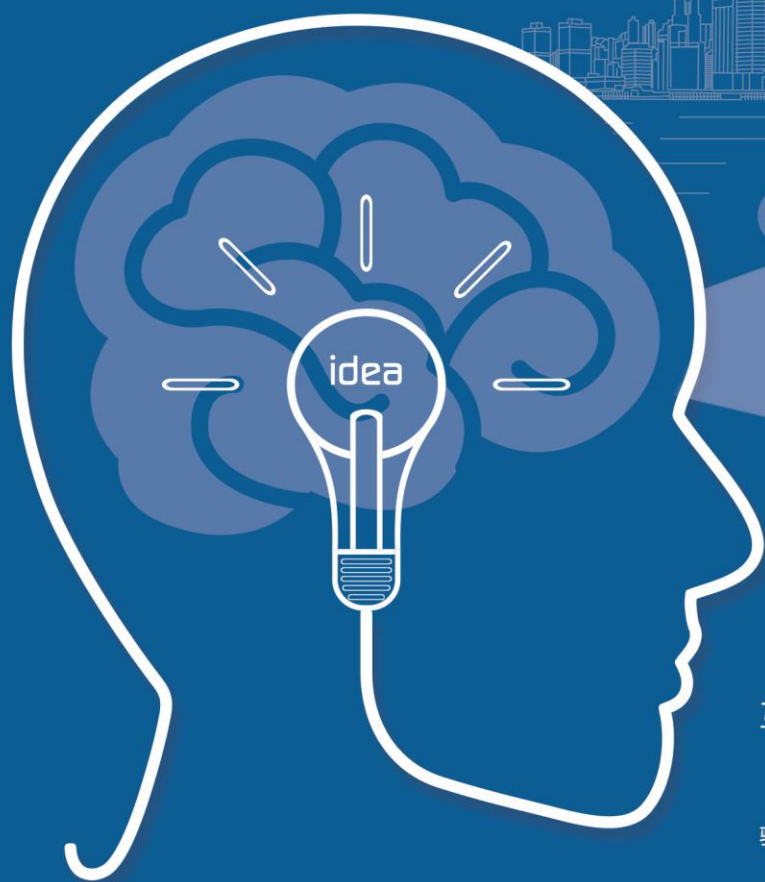


ISBCS 浪潮智慧银行咨询服务



互联网时代如何应对网点渠道变革

浪潮智慧银行咨询服务，旨在提升银行品牌形象、客户体验，解放运营，谋划未来。咨询服务以网点空间优化、业务自助化、创新场景交互、大数据为基础，洞察客户，精准预测，充分挖掘客户、产品、员工价值，指引银行网点进行价值导向转型，打造具有认知能力的智慧银行。

银行面临新挑战



成本压力

收益和运营利润不断递减，如何在提升服务质量的同时降低业务处理成本



从业务处理流程出发，以客户体验为中心，利用自动化处理技术降低传统银行业务处理对高价值资源（大堂经理、理财经理）的占用



服务水平压力

随时随地体现消费者文化，如何满足多样化的客户服务需求



用多样化的产品（综合金融）满足用户的多样化需求；用高质量的定制服务满足客户的服务需求（更高层次的理财经理，更高效的辅助工具：理财桌、理财经理自动分配、客户行为分析）



颠覆性竞争压力

非传统进入者加剧竞争，如何打破创新路径依赖，将网点由劣势转化为优势



利用网点线下优势为客户提供全面的服务和更难忘的体验；打通线上线下渠道，相互引流、促进，为客户提供一致性体验；

智慧网点搭建认知运营体系



模块化智能网点降本增效



线上渠道

- 网银体验区
- 电子银行体验区
- 咖啡吧



自助渠道

- 超级柜台
- CTM
- 自助发卡机
- 金融超市
- 互动桌面
- 3D全息展示
- 贵金属透明展示屏



柜台渠道

- 手机同屏
- 电子海报
- 电子白板
- 叫号屏
- 充电桩
- 微信打印机
- 营销体验机



贵宾客户渠道

- 管道银行
- 智能投顾
- 远程专家

网点转型全过程支撑



咨询设计

高级咨询专家提供全方位业务咨询；立足体验流程、业务创新、功能分区，预见智慧的模样

项目建设

国家级企业研发中心；丰富的银行系统开发和实施经验；PMP、IPMP项目管理专家；组织级三层项目管理体系

运营

覆盖全国的自有售前、售后服务体系

Inspur Smart Banking Consulting Services

Anywhere, Anytime, Anyway



inspur 浪潮



官方微信

中国 济南 浪潮路1036号
邮编：250101 传真：0531-85105158
咨询热线：0531-85104391
服务热线：400-860-6262
感谢阅读，更多了解欢迎登陆www.inspur.com