

## 合作伙伴行为准则

恭喜您成为浪潮的注册合作伙伴,请您在获得浪潮相关产品 / 解决方案相关市场拓展机会的同时, 请您革守相关行为准则:

- ➔ 严格依据与浪潮签订的合作协议, 包括但不限于不侵犯浪潮的知识产权, 认真准时履行付款约定
- ➔ 在订单交易以及提交过程中, 确保所提交的最终用户信息真实有效,
- ➔ 在下单阶段, 需提供最终用户的订购单以及执行该订单所需的其它文件。
- ➔ 向浪潮信息申请得到的为投标所用的厂商确认书及售后服务承诺函, 在竞标过程中需尊重浪潮的建议。
- ➔ 如果涉及订单报备, 在报备时需提供相关客户和交易的准确信息(如最终客户名称、业务范围、预计日期 - 预计交易机会完成的日期、产品数量等等), 在订单报备获批后, 与所属渠道经理进行协调。
- ➔ 在订单状况发生重大变动(如订单取消或者部分取消, 或因为客户原因出现问题并会影响交付), 请及时通知相关渠道客户经理。



# 合作伙伴管理秩序

## 目的

规范渠道的业务行为，维护渠道市场秩序，与渠道建立稳定、共赢的长期合作关系。

## 适用范围

在中国销售的所有浪潮云计算与数据中心产品，包括不限于服务器、存储、云产品等。

## 违规处罚

根据渠道市场端违规的行为内容设立“红黄牌”管理制度：

黄牌警告：渠道违反“二级违规”一次或者“三级违规”两次，进入黄名单；

红牌出局：渠道违反“一级违规”或者黄名单渠道再次受到黄牌警告，进入黑名单；

	限制内容	恢复条件
黄名单	限制期限为 <b>180天</b> ，期限内的限制内容如下： <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 停止使用各产品线返点、促销等激励；</li><li>◆ 停止市场基金支持；</li><li>◆ 停止信用金支持；</li><li>◆ 停止特价单的申请；</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 限制期结束且无任何违规（如限制期内违反“三级违规”则延期一个季度）；</li><li>◆ 限制期内对非浪潮主导的项目起到重大推进作用，包括不限于千万级项目中标、客户的浪潮产品的推入、全国市场活动支持等，可申请提前解除黄名单；</li></ul>
黑名单	限制期限为 <b>365天</b> ，期限内的限制内容如下： <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 终止浪潮与其代理关系；</li><li>◆ 取消所有返点和奖励政策；</li><li>◆ 关闭提货权和授权申请；</li><li>◆ 禁止其他渠道向其供货；</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 限制期结束后，由渠道推进部根据其在市场端对浪潮的贡献来决定是否将其升级到黄名单；</li></ul>

## 违规内容

一级违规	二级违规	三级违规
<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 伪造或销售伪造的浪潮产品；</li><li>◆ 伪造浪潮授权书、售后服务函；</li><li>◆ 市场端或者客户端恶意诋毁浪潮；</li><li>◆ 提供虚假公司信息，包括不限于营业执照、税务登记证、组织架构代码信息；</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 提供虚假信息申请特价单；</li><li>◆ 恶意以低价竞争扰乱市场秩序；</li><li>◆ 私自翻新浪潮设备在市场上销售；</li><li>◆ 在项目中向其他厂家或渠道泄露浪潮投标价格；</li><li>◆ 提供虚假付款信息或者超过付款期限半年；</li><li>◆ 向黑名单渠道供货；</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 申请项目授权却未参与投标或者改投友商产品；</li><li>◆ 逾期未回款付款一个季度；</li><li>◆ 擅自冒充浪潮人员，或者向客户宣传浪潮唯一代理、授权商等不符合实际情况的；</li><li>◆ 私自向客户承诺超过浪潮技术的产品或服务；</li></ul>

