

### ● 智能展馆

多元个性化观展体验，提升服务效率，  
节约人力成本，增加人流量。

- > 迎宾讲解
- > 智能问答
- > 导览引领
- > 防疫测温



### ● 智能政务

促使被动服务变主动服务、个性化服务，  
降低重复劳动提升服务效率。

- > 迎宾互动
- > 问答引领
- > 业务咨询
- > 政策宣传



### ● 智能零售

降低人力成本，主动精准促销，  
吸引客流。

- > 场景咨询
- > 广告宣传
- > 防疫测温
- > 促销导购



### ● 智能楼宇

节约人力成本，提升楼宇服务体验，  
缓解服务人员流动大的问题。

- > 问路指引
- > 迎宾接待
- > 防疫测温
- > 信息播放



### ● 智能企业


标准化企业接待流程，提升企业接待服务  
体验，节约人力成本。


- > 迎宾接待
- > 展厅介绍
- > 问答咨询
- > 导览讲解




官方微信公众号

山东新一代信息产业技术研究院

 山东省济南市历城区港兴三路北段  
未来创业广场3号楼11-12层

 0531-8613 3216  
0531-8613 3225

 icloudbot@inspur.com

INTELLIGENT SERVICE ROBOT  
**智能迎宾导览机器人**

- 云冰 -

沉 浸 服 务 好 伴 侣



## 关于我们 ABOUT US



山东新一代信息产业技术研究院是由浪潮集团与山东产业技术研究院联合设立的新型研发机构，专注于云化机器人的研发设计与核心技术攻关，核心研发团队主要来自国家级技术中心，目前在机器人云平台、智能驾驶计算单元、超融合智能驾驶计算单元、智能机器人软件平台、IROS机器人操作系统、跨场景定位导航、智能驾驶感知决策、人机交互及语义理解等领域具有自主创新技术与知识产权；主打产品有机器人通用底盘系列、服务机器人系列、机械臂协作系列与其它工业巡检类机器人系列等，以云的人工智能能力赋能AIoT边缘与设备端，打造提供优秀机器人产品和机器人平台服务，致力于成为新一代信息产业技术引领者。

## 云化机器人产品家族 SERIES OF PRODUCTS

服务类



智能迎宾导览机器人



室内配送机器人



智能巡检机器人



室外通用平台



园区多功能机器人



园区安防机器人

工业类

## 智能迎宾导览机器人 · 产品介绍 PRODUCT INTRODUCTION



迎宾导览 · 行人检测  
人脸识别 · 客流量统计

信息传播  
广告宣传  
吸引客流

自主回充

六轮配置 · 稳定行走

防疫测温

360° 运行安全防护  
避障 · 防跌落

尺寸	50*50*145cm	定位精度	±5cm
重量	75kg	爬坡能力	≤5°
车体材质	ABS	移动速度	≤1.2m/s
续航时间	≤8小时	越障高度	≤1cm
充电时间	≥3小时	行走安全防护	前方异物感知雷达，探测距离5cm
驱动方式	两轮驱动 / 零度原地转弯	防跌落	≥5cm
网络环境	支持4G / WIFI	环境要求	温度：0°C-45°C 相对湿度：20-70%

## 功能优势 FUNCTIONAL ADVANTAGE

智能迎宾导览机器人，面向展馆展厅、办事大厅、商超、中高端物业楼宇等场景，提供迎宾讲解、位置引导、业务咨询、导购引领、防疫测温、宣传推广、数据分析等功能，实现优化服务体验、降本增效，打造全方位覆盖的数字服务系统。



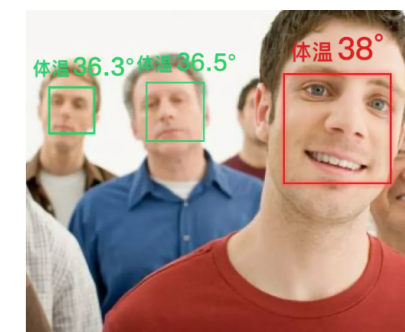
迎宾互动

- > 语音唤醒 / 视觉唤醒
- > 触屏唤醒主动问候



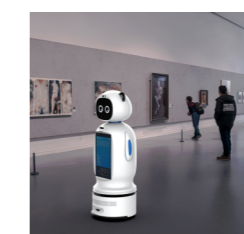
讲解引领

- > 支持自定义点位讲解
- > 精准定位



防疫测温

- > 访客靠近自动测温并播报
- > 语音提示佩戴口罩



导航引领



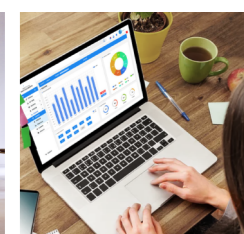
问答咨询



信息宣传



智能巡逻



数据分析

## 用户价值 USER VALUE

产业互联创新

行业领先的软硬一体化服务技术，云端协同支持，多接口互联，成就数字孪生拓展创新。

节约人力成本

7\*24小时全天候运作，减少重复枯燥以及危险劳动，形成人机协作新工作模式。

提升服务效率和质量

机器人无差别化服务，提供标准化、统一化服务，提升导览讲解、业务问询的效率。

数据信息安全

云平台加密保护，确保数据信息安全。