

浪潮云海·云数据中心管理平台 V5.0

Inspur InCloud DataCenter Manager

组织管理员操作手册

浪潮（北京）电子信息产业有限公司

2016 年 6 月

目录

概述	4
1.1 系统结构.....	4
1.2 用户结构.....	5
1.3 业务场景分类.....	5
快速入门指南.....	8
2.1 系统基础配置.....	8
2.1.1 系统注册.....	8
2.1.2 系统设置.....	9
2.1.3 添加虚拟控制中心.....	9
2.1.4 添加虚拟网络.....	10
2.1.5 创建组织.....	10
2.1.6 日志设置.....	10
2.2 业务场景一：两级用户无业务流程.....	10
2.2.1 超级管理员/域管理员创建及分配虚拟数据中心	11
2.2.2 超级管理员/域管理员创建及分配虚拟网络	11
2.2.3 超级管理员/域管理员更改虚拟数据中心配置	11
2.2.4 超级管理员/域管理员导入云物理机	11
2.2.5 超级管理员/域管理员创建云空间	12
2.2.6 超级管理员/域管理员创建云盘	12
2.2.7 组织管理员创建应用服务.....	12
2.2.8 组织管理员创建虚拟机.....	12
2.2.9 组织管理员更改虚拟机配置.....	12
2.2.10 组织管理员创建云盘空间.....	13
2.2.11 系统/域管理员配置 kubernetes 服务器	13
2.2.12 系统/域管理员配置容器镜像库	13
2.2.13 系统/域管理员导入容器实例	13
2.2.14 系统/域管理员启用容器服务	13
2.2.15 系统/域管理员禁用容器服务	13
2.2.16 组织用户/管理员添加容器实例	14
2.2.17 组织用户/管理员开启容器实例	14
2.2.18 组织用户/管理员关闭容器实例	14
2.2.19 组织用户/管理员删除容器实例	14
2.2.20 组织用户/管理员修改容器实例	14
2.2.21 组织用户/管理员查看容器实例详情	14
2.2.22 组织用户/管理员查看容器实例控制台信息	15
2.2.23 组织用户/管理员终止容器服务	15
2.3 业务场景二：两级用户有业务流程.....	15
2.3.1 超级管理员/域管理员添加业务流程.....	15
2.3.2 虚拟数据中心、虚拟网络、虚拟机、云服务的申请审批.....	15
2.3.3 组织管理员创建应用服务、虚拟机.....	18
2.3.4 组织管理员/用户申请开通容器服务、修改配额.....	19
2.4 业务场景三：三级用户无业务流程.....	19

2.4.1 超级管理员/域管理员创建及分配资源.....	19
2.4.2 组织用户注册.....	20
2.4.3 组织管理员创建应用服务、虚拟机.....	20
2.4.4 组织管理员分配应用服务/虚拟机给组织用户.....	21
2.5 业务场景四：三级用户有业务流程.....	21
2.5.1 超级管理员/域管理员添加业务流程.....	21
2.5.2 虚拟数据中心、虚拟网络、虚拟机、云服务的申请审批.....	21
2.5.3 组织用户注册.....	24
2.5.4 组织管理员添加业务流程.....	24
2.5.5 虚拟机的申请审批.....	25
2.5.6 更改虚拟机配置的申请审批.....	25
功能介绍.....	25
3.1 起始页.....	25
3.2 云资源.....	26
3.2.1 虚拟数据中心管理.....	26
3.2.2 虚拟机管理.....	28
3.2.3 网络管理.....	38
3.2.4 VPC.....	40
3.2.5 负载均衡.....	40
3.2.6 路由器.....	41
3.2.7 防火墙管理.....	42
3.2.8 公网 IP.....	44
3.2.9 模板&镜像管理.....	45
3.2.10 软件仓库管理.....	49
3.2.11 回收站管理.....	52
3.3 云服务.....	52
3.3.1 云物理机.....	52
3.3.2 云桌面.....	54
3.3.3 云盘.....	55
3.3.4 云防火墙.....	60
3.3.5 容器服务.....	62
3.3.6 大数据服务.....	65
3.3.7 卷服务.....	66
3.3.8 云数据库 RDS 版.....	69
3.3.9 云数据库 MongoDB 版.....	72
3.3.10 服务日志.....	76
3.4 私有云.....	76
3.4.1 虚拟机.....	76
3.4.2 网络与路由.....	81
3.4.3 卷管理.....	86
3.4.4 卷快照管理.....	88
3.4.5 镜像.....	89
3.4.6 访问与安全.....	90
3.5 云监控.....	94

3.5.1 概览.....	94
3.5.2 监控视图.....	95
3.5.3 自定义视图.....	102
3.5.4 性能管理.....	105
3.5.5 告警管理.....	106
3.5.6 告警通知.....	108
3.5.7 告警联系人.....	108
3.5.8 时间表管理.....	109
3.5.9 报表中心.....	111
3.5.10 配置管理.....	113
3.6 用户中心.....	113
3.6.1 用户管理.....	113
3.6.2 项目管理.....	118
3.6.3 业务管理.....	120
3.6.4 计量计费.....	129
3.6.5 密钥管理.....	131
3.6.6 故障管理.....	133
3.6.7 日志管理.....	138

概述

浪潮云海·云数据中心管理平台是云数据中心综合管理平台，简称 InCloud Manager。

通过 InCloud Manager，可以实现物理资源和虚拟资源的统一管理与监控，实现基础资源即服务（IaaS），可以帮助客户实现业务的敏捷性，实现基础资源根据业务需求的弹性扩展、动态流转。

通过自服务门户，组织可以组建本组织的虚拟数据中心，组织成员可按需获取并使用组织资源，可实现资源使用的按时按量计费。

1.1 系统结构

浪潮云海·云数据中心操作系统分为管理端（ICM）和用户端（ISM）。

管理端主要功能模块包括云资源管理、智能监控、云服务、业务管理、计费管理、运维管理、系统管理。

用户端主要功能模块：云资源、云物理机、云桌面、云盘、云监控、用户中心。

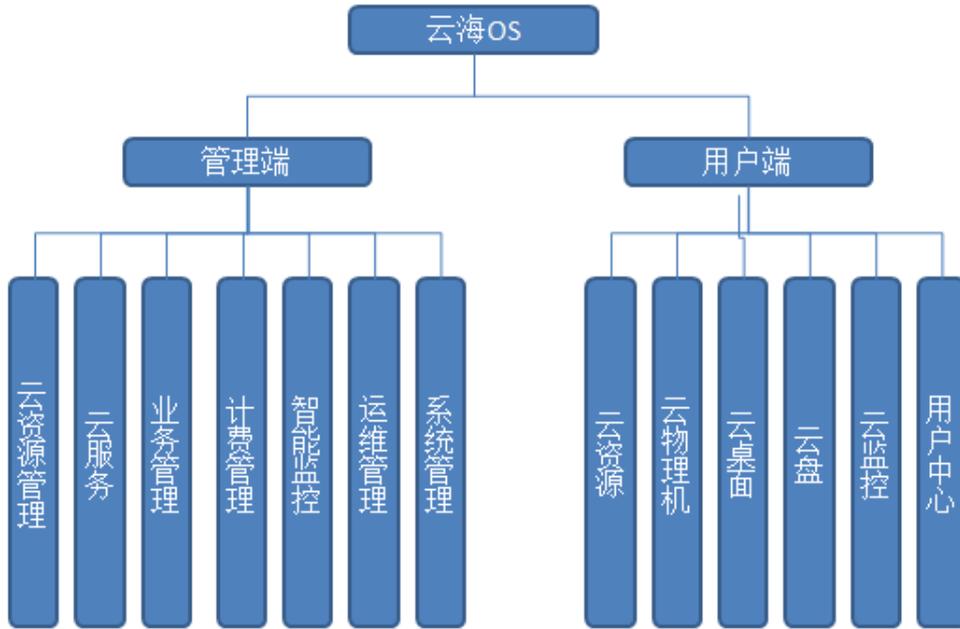


图 1-1-1 系统功能模块示意图

1.2 用户结构

浪潮云海·云数据中心管理平台支持两级用户和三级用户。

两级用户：超级管理员/域管理员、组织管理员；

三级用户：超级管理员/域管理员、组织管理员、组织用户

超级管理员/域管理员是数据中心基础架构管理维护人员，负责数据中心资源的管理及运维。

组织管理员是分机构 IT 管理人员，负责管理本组织的虚拟数据中心及业务系统。

组织用户是分机构业务系统管理人员，只负责自己运维的业务系统。

两级用户包括超级管理员/域管理员和组织管理员，组织管理员既可以管理组织资源又可作为最终用户直接使用组织资源，适用于组织架构简单的环境。

三级用户包括超级管理员/域管理员、组织管理员和组织用户，组织管理员可管理组织资源和组织用户，组织管理员和组织用户都可作为资源的最终使用者，适用于组织架构相对复杂的环境。

浪潮 InCloud Manager 在用户管理上，还支持客户已有的 Windows AD 域用户管理系统。

1.3 业务场景分类

浪潮云海·云数据中心管理平台支持用户使用审批流程和不使用审批流程两种情况。

在具备业务管理模块且指定审批流程后，组织管理员可向超级管理员/域管理员申请虚拟数据中心、网络及路由器，超级管理员/域管理员审批组织管理员的资源申请，在三级用户结构下，组织用户可向组织管理员提交虚拟机申请，组织管理员审批组织用户的资源申请。

在不使用审批流程的情况下，超级管理员/域管理员直接创建虚拟数据中心、网络，并分配给某个组织使用。在三级用户结构下，组织管理员可直接创建虚拟机，并可指定某组织用户为此虚拟机的所有者。

由此，有 4 类业务场景，分别是两级用户无业务流程、两级用户有业务流程、三级用户无业务流程、三级用户有业务流程。在不同的业务场景下，环境部署的步骤分别如下图 1-3-1、1-3-2、1-3-3、1-3-4 所示。

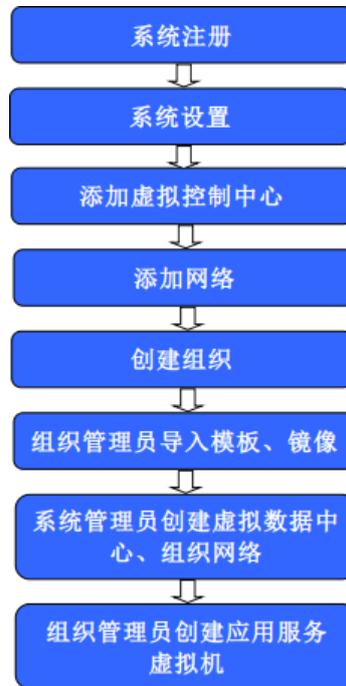


图 1-3-1 两级用户无业务流程环境部署流程图



图 1-3-2 两级用户有业务流程环境部署流程图

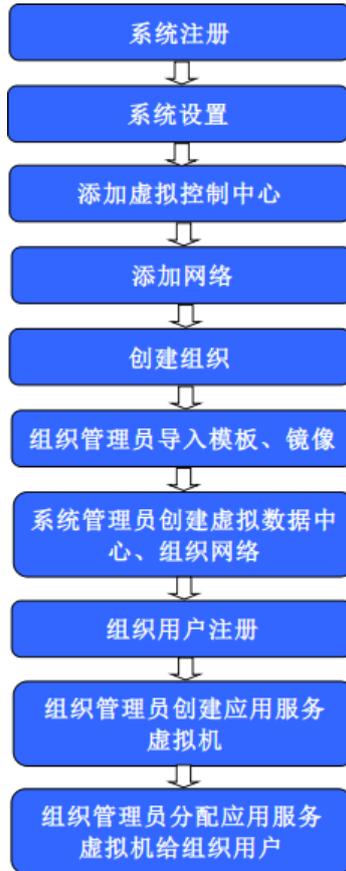


图 1-3-3 三级用户无业务流程环境部署流程图

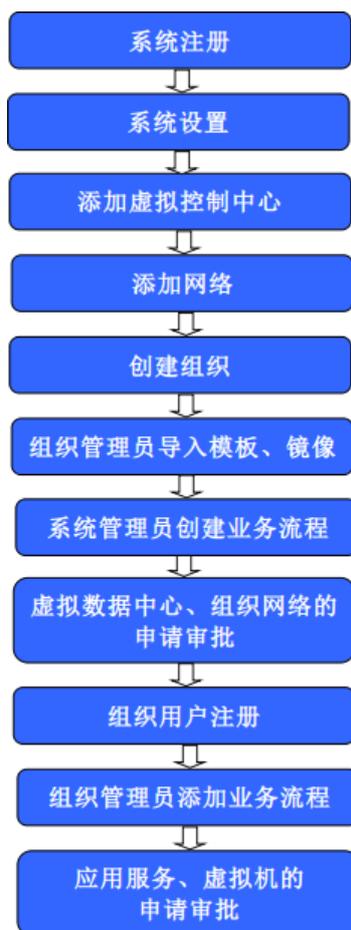


图 1-3-4 三级用户有业务流程环境部署流程图

快速入门指南

2.1 系统基础配置

假设浪潮云海·云数据中心管理平台已部署完毕，管理端所在计算机 IP 为 10.7.11.169，客户端的 IP 为 10.7.11.170，VMware 虚拟化管理中心 vCenter 的地址 10.7.33.153，用户名 administrator，密码 123456a?。浪潮虚拟化管理中心 InCloudSphere 旗舰版的地址 10.7.33.100，用户名 admin，密码 1234567890。浪潮虚拟化管理中心 InCloudSphere 企业版的地址 10.7.33.101，用户名 admin，密码 1234567890。OpenStack 的地址 10.7.33.101，用户名 admin，密码 admin。

建议使用 Chrome24.0 以上、火狐 28.0 以上以及 IE10.0 以上版本浏览器访问系统。

https 方式访问云海，第一次访问需要添加可信站点或点击一下继续访问（多环境中，子节点环境均要添加）。

2.1.1 系统注册

在浏览器地址栏中输入 <https://10.7.11.169/icm> 即可进入登录界面，超级管理员输入账号、密码和验证码登录系统（系统部署完毕后的默认账号是 admin，密码是 admin）。点击“系统管理-->系统设置-->序列号管理”，添加序列号成功后，即可使用序列号申请时所注册的特定功能模块，比如业务管理、计费管理、运维管理、智能监控等。

注册完成后，超级管理员/域管理员可正常使用系统功能模块。

若以三权分立的方式部署，超级管理员的登录账号和密码不变，增加安全管理员。安全管理员（账号：safeadmin，密码是 safeadmin），安全管理员负责角色管理、用户管理和密码策略配置

2.1.2 系统设置

系统安装完成后，使用前需要进行相应的设置，如配置邮件发送服务器及短信发送设备，进行日志设置及添加系统资源等级等。点击“系统管理-->系统设置”，进入系统设置界面。

1、配置邮件发送服务器

输入邮件发送服务器的地址、端口、发件人邮箱及密码，点击“应用”，完成邮件服务器的设置。可输入测试邮件地址测试邮件发送是否正常。

2、设置用户登录错误次数，及锁定时间。

可以重新设置错误登录次数与用户锁定时间，默认登录失败 3 次账号锁定，锁定时间为 30 分钟。可根据实际情况重新设置

3、设置邮件/短信的语言。

选择相应的语言后，点“应用”可设置邮件或短信的语言，可选语言有中文和英文。

4、设置声音选项，用于声音告警。

可以开启或关闭声音告警

5、短信服务器设置

可以设置短信服务器的位置，界面输入短信服务器的地址、端口、账号、密码、传输速率，点“应用”完成短信服务器设置。可输入测试手机号码测试短信服务器是否设置成功。

6、序列号管理

点击“系统管理-->系统设置-->序列号管理”，可以添加新的序列号，界面输入新的序列号，点“添加”。

7、LDAP

点击“系统管理-->系统设置-->LDAP”可以添加 LDAP 服务器。点击列表右上方的“添加 LDAP”按钮，弹出添加 LDAP 的界面，在界面中输入主机地址、端口、用户目录、账号、密码，然后点“添加”，便可以增加一个 LDAP。若 LDAP 有变化，可通过编辑来修改。

8、IP 黑名单设置

点击“系统管理-->系统设置-->IP 黑名单设置”，可以设置 IP 黑名单，名单中的 IP 不能访问系统。通过点击“添加”按钮，在界面中输入 IP 地址，点“保存”即可。若放开对某 IP 的限制，只需点“删除”按钮将其从列表中删除即可。

9、密码策略

当以三权分立的时候，超级管理员下没有密码策略，密码策略在安全管理员下。以 safeadmin 登录后，点击“系统管理-->系统设置-->密码策略”，可以设置密码策略，设置最小最大字符数、是否包含特殊字符等，点“确定”设置。

当非三权分立的时候，超级管理员下有密码策略项，设置方式同上。

10、会话设置

点击“系统管理-->系统设置-->系统配置”，可配置系统会话。多会话连接启用的时候，可支持多个会话同时登陆，禁用的时候，只能允许一个会话登陆。会话超时时间为 0 时，会话永不超时，设置具体的时间时，在设置的时间内没有操作会自动退出。

2.1.3 添加虚拟控制中心

在使用系统之前，需要为 InCloud Manager 添加其所管理的物理资源，即虚拟控制中心

和集群。点击“云资源管理-->虚拟控制中心-->添加虚拟控制中心和集群”，进入到添加虚拟控制中心和集群界面。

- 1、选择虚拟化类型：VMWare vSphere、InCloud Sphere 企业版、InCloud Sphere 旗舰版、XenServer、OpenStack 或者 IBM HMC, 输入虚拟控制中心 IP 地址、端口号、用户名、密码及虚拟控制中心名称，点击“下一步”，若登录虚拟控制中心失败，系统提示登录失败，若登录成功，系统自动搜索并列出该虚拟控制中心下的所有集群信息。
- 2、为虚拟控制中心下的集群选择相应的资源等级，资源等级的设置完成后，点击“完成”按钮，完成虚拟控制中心的添加。

2.1.4 添加虚拟网络

超级管理员/域管理员预先添加 IP 池，为虚拟网络的创建做好准备工作。点击“云资源管理-->列表视图-->网络-->IP 池-->添加”，输入并配置 IP 池的基本信息：名称、资源域、网络号、子网掩码、VLAN 号和静态 IP 池，创建 IP 池。添加 IP 池时输入的信息如 VLAN 号与 IP 池为可以访问公网的 IP 集合，该信息根据实际部署环境的不同而不同。对于无 VLAN 的外部网络，VLAN 号为 0（添加 IP 池的详细步骤参见 3.1.6.1）。

完成 IP 池添加后，点击“云资源管理-->列表视图-->网络-->虚拟网络-->添加”，进入添加虚拟网络向导页面：

- 1、输入要添加虚拟网络的名称。
- 2、选择所属的资源域。
- 3、选择是私有网络还是公有网络，即分配给特定组织还是所有组织均可以使用。
- 4、选择是否是管理网络。
- 5、输入完网络基本信息后，点击下一步，进入网络配置向导页面。
- 6、选择子网掩码，输入默认网关，主 DNS 和辅 DNS（可选），输入 vlan 号，选择要添加的 ip 池，然后点击下一步，进入“选择虚拟交换机”界面。
- 7、选择虚拟交换机，可单选、多选、不选。
- 8、点击完成。

2.1.5 创建组织

超级管理员/域管理员创建组织及组织管理员。点击“系统管理-->组织管理-->添加组织”，输入组织名称、描述信息，若是超级管理员，还需选择资源域，然后点“确定”创建组织。如果系统中已添加某 LDAP，点击“LDAP 组织单位”，此处可以选择该 LDAP 下的组织单位，添加到系统中。

2.1.6 日志设置

审计管理员登录系统对日志保留时间、日志告警方式以及日志保存时间到达设定的保留时间后是否删除等进行设置，实现审计管理员对日志的管理。其中日志保留时间的有效范围为 30~90 天，日志告警的方式可以选择邮件告警或者短信告警两种方式。

2.2 业务场景一：两级用户无业务流程

在只有超级管理员/域管理员和组织管理员两级用户，而且无申请审批流程的情况下：超级管理员/域管理员创建虚拟数据中心和虚拟网络，并将其分配给某组织。组织可直接使用超级管理员/域管理员为其分配的虚拟数据中心和虚拟网络，组织管理员使用分配的资源，创建、管理并使用应用服务、虚拟机。超级管理员/域管理员可以对容器服务的相关信息进

行配置，启用/禁用容器服务，为组织用户导入容器实例。组织管理员/用户可以直接使用超级管理员/域管理员为其导入的容器实例并且可以对实例进行增删改查等操作。

2.2.1 超级管理员/域管理员创建及分配虚拟数据中心

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，点击“云资源管理-->虚拟数据中心-->创建虚拟数据中心”，进入创建虚拟数据中心界面。

- 1、输入要创建虚拟数据中心的名称。
- 2、选择类型。类型包括预留和即付即用两种类型。选择即付即用类型，则 CPU、内存，只有 VM 开机状态下占用，关机后不占用；存储分配量为其下所有 VM 硬盘实际占用量，并且可以超量分配。
- 3、选择虚拟化类型，选择使用该虚拟数据中心的组织、资源等级、集群。
- 4、输入 CPU、内存和存储大小。
- 5、选择存储位置。
- 6、选择生命周期。
- 7、完成后，点击“确定”。

2.2.2 超级管理员/域管理员创建及分配虚拟网络

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，完成 IP 池添加后，点击“云资源管理-->列表视图-->网络-->虚拟网络-->添加”，进入添加虚拟网络向导页面：

- 1、输入要添加虚拟网络的名称。
- 2、选择所属的资源域。
- 3、选择是私有网络还是公有网络，即分配给特定组织还是所有组织均可以使用。
- 4、选择是否是管理网络。
- 5、输入完网络基本信息后，点击下一步，进入网络配置向导页面。
- 6、选择子网掩码，输入默认网关，主 DNS 和辅 DNS（可选），输入 vlan 号，选择要添加的 ip 池，然后点击下一步，进入“选择虚拟交换机”界面。
- 7、选择虚拟交换机，可单选、多选、不选。
- 8、点击完成。

2.2.3 超级管理员/域管理员更改虚拟数据中心配置

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，点击“云资源-->虚拟数据中心”，进入虚拟数据中心管理界面。在虚拟数据中心列表中，点击选中要修改的虚拟数据中心，点击“修改”按钮，进入更改虚拟数据中心配置向导界面。

- 1、输入新的虚拟数据中心名称、CPU、内存信息。
- 2、选择类型。包括预留和即付即用两种方式。
- 3、点击“下一步”，进入“存储信息”更改界面。
- 4、在“存储信息”更改界面，对虚拟数据中心的存储进行增加、删除、修改操作。
- 5、点击“完成”，完成虚拟数据中心的配置更改。

2.2.4 超级管理员/域管理员导入云物理机

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，点击“云服务-->云物理机”，进入云物理机界面。

- 1、点击“自动导入”，可自动将云物理机导入到系统。
- 2、完成后，从列表中查看云物理机。

2.2.5 超级管理员/域管理员创建云空间

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，点击“云服务-->云盘服务-->云空间管理-->新建”，进入创建云空间。

- 1、选组空间类型：云海或七牛。
- 2、输入云空间总容量。
- 3、选择生命周期。
- 4、选择一个云空间所属的组织。
- 5、可选择性输入描述信息。
- 6、完成后，点击“确定”。

2.2.6 超级管理员/域管理员创建云盘

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，点击“云服务-->云盘服务-->云盘管理-->新建”，进入创建云盘界面。

- 1、选择云盘所属的组织。
- 2、选择云盘所属的用户。
- 3、输入云盘的总容量。
- 4、选择云盘的生命周期。
- 5、完成后，点击“确定”。

2.2.7 组织管理员创建应用服务

组织管理员登录 ISM 端，点击“虚拟机管理-->新建应用服务”，进入创建应用服务界面。选择要使用的虚拟数据中心，输入应用服务名称、描述信息，点击“确定”，完成应用服务的创建。

2.2.8 组织管理员创建虚拟机

组织管理员登录 ISM 端，点击“虚拟机管理-->新建虚拟机”，选择通过模板创虚拟机，进入创建虚拟机向导界面。

- 1、按照提示选择虚拟数据中心、虚拟机前缀、虚拟机数量、生命周期信息，并输入虚拟机前缀。
- 2、输入完成后，点击“下一步”，进入“选择模板”界面。
- 3、在“选择模板”界面，选择创建虚拟机要使用的模板。选好模板后，可以对存储方式做修改。
- 4、输入完成后，点击“下一步”，进入“配置网络”界面。
- 5、在“配置网络”界面，选择网卡所属网络及 IP。
- 6、点击“完成”，完成虚拟机的创建。

2.2.9 组织管理员更改虚拟机配置

组织管理员登录 ISM 端，点击“虚拟机管理”，虚拟机管理界面，在虚拟机列表中，点击选中要修改的虚拟机，点击更多操作中的“更改虚拟机”按钮，进入修改虚拟机配置界面。

- 1、按照界面提示修改虚拟机 CPU、内存大小。
- 2、按照界面提示添加、删除硬盘。在添加硬盘时需要选择存储位置。
- 3、按照界面提示添加、删除网卡。
- 4、完成后，点击“确定”按钮，完成虚拟机的配置更改。

2.2.10 组织管理员创建云盘空间

组织管理员登录 ISM 端，点击“云盘-->云盘空间”，进入云盘空间界面，点击“新建”，创建一个云盘空间。

- 1、选择一个组织用户。
- 2、输入云盘的容量。
- 3、选择生命周期。
- 4、完成后，点击“确定”按钮。

2.2.11 系统/域管理员配置 kubernetes 服务器

系统/域管理员登录 ICM 端，点击“云服务-->容器-->容器配置”，进入容器配置界面，点击“配置 Kubernetes 服务器”，配置 kubernetes 服务器。

- 1、输入 kubernetes 服务器 ip。
- 2、输入 kubernetes 服务器端口号。
- 3、输入 kubernetes 服务器的用户名。
- 4、输入 kubernetes 服务器的密码
- 5、点击下一步，进入节点配置页面。
- 6、输入节点的用户名。
- 7、输入节点的密码。
- 8、点击“完成”按钮。

2.2.12 系统/域管理员配置容器镜像库

系统/域管理员登录 ICM 端，点击“云服务-->容器-->容器配置”，进入容器配置界面，点击“配置镜像库”，配置镜像库。

- 1、输入 kubernetes 服务器 ip。
- 2、输入 kubernetes 服务器端口号。
- 3、点击“完成”按钮。

2.2.13 系统/域管理员导入容器实例

系统/域管理员登录 ICM 端，点击“云服务-->容器-->容器实例”，进入容器实例界面，点击“导入”按钮，导入容器实例。

- 1、选择命名空间。
- 2、选择可导入的容器实例。
- 3、选择将实例导入哪个组织。
- 4、选择将实例导入哪个用户。
- 5、点击“确定”按钮。

2.2.14 系统/域管理员启用容器服务

系统/域管理员登录 ICM 端，点击“云服务-->容器-->容器配置”，进入容器配置界面，点击“启用容器服务”按钮，启用容器服务。

2.2.15 系统/域管理员禁用容器服务

系统/域管理员登录 ICM 端，点击“云服务-->容器-->容器配置”，进入容器配置界面，点击“禁用容器服务”按钮，禁用容器服务。

2.2.16 组织用户/管理员添加容器实例

组织用户/管理员登录 ISM 端，点击“云服务-->高级服务-->容器服务”，进入容器服务页面，点击“添加”按钮，进入添加容器实例页面。

- 1、填写实例名称。
- 2、选择镜像。
- 3、选择版本。
- 4、填写卷挂载路径。
- 5、选择容器配置。
- 6、根据需要，进行高级设置。
- 7、点击“确定”按钮。

2.2.17 组织用户/管理员开启容器实例

组织用户/管理员登录 ISM 端，点击“云服务-->高级服务-->容器服务”，进入容器服务页面。

- 1、选择关闭状态的容器实例。
- 2、点击“开启”按钮。

2.2.18 组织用户/管理员关闭容器实例

组织用户/管理员登录 ISM 端，点击“云服务-->高级服务-->容器服务”，进入容器服务页面。

- 1、选择开启状态的容器实例。
- 2、点击“关闭”按钮。

2.2.19 组织用户/管理员删除容器实例

组织用户/管理员登录 ISM 端，点击“云服务-->高级服务-->容器服务”，进入容器服务页面。

- 1、选择关闭状态的容器实例。
- 2、点击“删除”按钮。

2.2.20 组织用户/管理员修改容器实例

组织用户/管理员登录 ISM 端，点击“云服务-->高级服务-->容器服务”，进入容器服务页面。

- 1、选择已存在的容器实例。
- 2、点击“修改”按钮，进入容器实例修改页面。
- 3、填写 CPU 大小。
- 4、填写内存大小。
- 5、点击“确定”按钮。

2.2.21 组织用户/管理员查看容器实例详情

组织用户/管理员登录 ISM 端，点击“云服务-->高级服务-->容器服务”，进入容器服务页面。

- 1、选择已经存在的容器实例。
- 2、点击“详情”按钮。

2.2.22 组织用户/管理员查看容器实例控制台信息

组织用户/管理员登录 ISM 端，点击“云服务-->高级服务-->容器服务”，进入容器服务页面。

- 1、选择已经存在的容器实例。
- 2、点击“控制台信息情”按钮。

2.2.23 组织用户/管理员终止容器服务

组织用户/管理员登录 ISM 端，点击“云服务-->高级服务”，进入高级服务页面，点击容器服务页签下的“终止”按钮。

2.3 业务场景二：两级用户有业务流程

在只有超级管理员/域管理员和组织管理员两级用户，而且有申请审批流程的情况下：组织管理员向超级管理员/域管理员申请创建虚拟数据中心及虚拟网络。

超级管理员/域管理员审批组织管理员的虚拟数据中心及虚拟网络的创建申请；组织管理员使用申请的资源，创建、管理并使用应用服务、虚拟机。

2.3.1 超级管理员/域管理员添加业务流程

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，点击“业务管理-->业务流程管理-->增加业务流程”，添加申请虚拟数据中心、申请网络、申请虚拟路由器、申请修改虚拟数据中心、申请添加虚拟机、申请修改虚拟机的审批流程。

输入流程名称及描述、选择流程类型后，点击“保存流程”。

2.3.2 虚拟数据中心、虚拟网络、虚拟机、云服务的申请审批

组织管理员向超级管理员/域管理员申请创建虚拟数据中心、申请创建虚拟网络、申请云服务，超级管理员/域管理员审批组织管理员的资源申请。审批通过，组织得到所申请的虚拟数据中心、虚拟网络资源、卷、云服务。

2.3.2.1 虚拟数据中心的申请

组织管理员登录 ISM 端，选择“用户中心-->业务管理 -->业务申请”，进入“业务申请”管理界面。点击“虚拟数据中心业务申请-->申请虚拟数据中心”按钮，进入“申请虚拟数据中心”界面，输入虚拟数据中心的名称、CPU、内存、存储大小、选择虚拟化类型、选择类型(预留或即付即用)、资源等级和生命周期，点击“提交”，完成虚拟数据中心的申请。

2.3.2.2 虚拟数据中心的审批

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条虚拟数据中心申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过，打回，取消，输入备注信息，完成对某虚拟数据中心申请的审批。

2.3.2.3 虚拟网络的申请

组织管理员登录 ISM 端，选择“用户中心-->业务管理 --> 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。点击“网络业务申请-->申请网络”按钮，进入“申请网络”界面，输入网

络名称，点击“提交”，完成虚拟网络的申请。

2.3.2.4 虚拟网络的审批

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条网络申请，点击“审批”按钮，选择去创建或打回，输入审批意见，完成对某虚拟网络申请的审批。

2.3.2.5 虚拟路由器的申请

组织管理员登录 ISM 端，选择“用户中心-->业务管理 --> 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。点击“网络业务申请-->申请虚拟路由器”按钮，进入“申请网络”界面，选择网络、网络规模、功能设置，点击“提交”，完成虚拟路由器的申请。

2.3.2.6 虚拟路由器的审批

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条虚拟路由器申请，点击“审批”按钮，选择去创建或打回，输入审批意见，完成对某虚拟路由器申请的审批。

2.3.2.7 申请更改虚拟数据中心

组织管理员登录 ISM 端，选择“用户中心-->业务管理 --> 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。点击“虚拟数据中心业务申请-->申请更改虚拟数据中心”按钮，进入“申请更改虚拟数据中心”界面。

- 1、选择要更改的虚拟数据中心。
- 2、输入新的虚拟数据中心名称、CPU、内存信息。
- 3、对虚拟数据中心的存储进行增加、删除、修改操作。
- 4、完成后，点击“提交”，完成虚拟数据中心配置更改申请。

2.3.2.8 更改虚拟数据中心的审批

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条更改虚拟数据中心申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过，打回，取消，输入备注信息，完成对某更改虚拟数据中心申请的审批。

2.3.2.9 虚拟机的申请

组织用户登录 ISM 端，点击“用户中心-->业务管理-->申请添加虚拟机”，选择快速创建，进入申请虚拟机向导界面。按照提示选择虚拟化类型、模板类型、虚拟机数量、生命周期信息、存储位置。输入完成后，点击“下一步”，进入“选择模板”界面。在“选择模板”界面，选择创建虚拟机要使用的模板、需要安装的软件，点击“下一步”，进入网络配置页面，选择要分配的网络和 IP，点击“完成”，完成虚拟机的申请。

2.3.2.10 虚拟机的审批

组织管理员登录 ISM 端，选择“用户中心-->业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条虚拟机申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过，打回，返回，输入备注信息，完成对某虚拟机申请的审批。

2.3.2.11 更改虚拟机配置的申请

组织用户登录 ISM 端，点击“用户中心-->业务管理-->业务申请-->申请修改虚拟机”，进入申请更改虚拟机配置界面。

- 1、选择要修改的虚拟机。
- 2、按照界面提示修改虚拟机的 CPU、内存配置。
- 3、按照界面提示添加、删除硬盘，同时选择存储位置。
- 4、按照界面提示添加、删除网卡。
- 5、完成后，点击“提交”按钮，完成更改虚拟机配置的申请。

2.3.2.12 更改虚拟机配置申请的审批

组织管理员登录 ISM 端，选择“用户中心-->业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条虚拟机更改配置申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过、打回，输入备注信息，完成对某虚拟机更改配置申请的审批。

2.3.2.13 云盘空间的申请

组织管理员登录 ISM 端，点击“用户中心-->业务管理-->业务申请”，进入业务申请，点击“云服务业务申请-->申请云盘空间”，进入申请云盘空间界面。

- 1、选择要修改的虚拟机。
- 2、输入修改容量大小。
- 3、选择生命周期。
- 4、选择性输入业务系统说明。
- 5、完成后，点击“提交”按钮，完成云盘空间申请。

2.3.2.14 云盘空间申请的审批

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条云盘空间申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过、打回，输入备注信息，完成对某云盘空间申请的审批。

2.3.2.15 云物理机的申请

组织管理员登录 ISM 端，点击“用户中心-->业务管理-->业务申请”，进入业务申请，点击“云服务业务申请-->申请云物理机”，进入申请云物理机界面。

- 1、输入 CPU 的个数。
- 2、输入内存大小。
- 3、输入存储大小。
- 4、输入网卡个数。
- 5、选择操作系统。
- 6、输入业务系统说明。
- 7、完成后，点击“提交”按钮，完成云物理机申请。

2.3.2.16 云物理机申请的审批

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条云物理机申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过、打回，输入备注信息，完成对某云物理机申请的审批。

2.3.2.17 回收云物理机的申请

组织管理员登录 ISM 端，点击“用户中心-->业务管理-->业务申请”，进入业务申请，点击“云服务业务申请-->申请回收云物理机”，进入申请回收云物理机界面。

- 1、选择要回收的云物理机，点“回收”按钮。
- 2、查看待回收云物理机。
- 3、输入业务系统说明。
- 4、完成后，点击“提交”按钮，完成回收云物理机申请。

2.3.2.18 回收云物理机申请的审批

超级管理员或者域管理员登录 ICM 端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条回收云物理机申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过、打回，输入备注信息，完成对某回收云物理机申请的审批。

2.3.3 组织管理员创建应用服务、虚拟机

2.3.3.1 组织管理员创建应用服务

组织管理员登录 ISM 端，点击“虚拟机管理-->新建应用服务”，进入创建应用服务界面。选择要使用的虚拟数据中心，输入应用服务名称、描述信息，点击“确定”，完成应用服务的创建。

2.3.3.2 组织管理员创建虚拟机

组织管理员登录 ISM 端，点击“虚拟机管理-->新建虚拟机”，选择快速创建，进入创建虚拟机向导界面。

- 1、按照提示选择虚拟数据中心、类型、虚拟机前缀、虚拟机数量、生命周期信息。
- 2、输入完成后，点击“下一步”，进入“选择模板”界面。
- 3、在“选择模板”界面，选择创建虚拟机要使用的模板和需要安装的软件（服务模板），同时选择存储位置。
- 4、输入完成后，点击“下一步”，进入“配置网络”界面。
- 5、在“配置网络”界面，选择网卡所属网络及 IP。
- 6、点击“完成”，完成虚拟机的创建。

2.3.3.3 组织管理员更改虚拟机配置

组织管理员登录 ISM 端，点击“虚拟机管理”，虚拟机管理界面，在虚拟机列表中，点击选中要修改的虚拟机，点击更多操作中的“更改虚拟机”按钮，进入修改虚拟机配置界面。

- 1、按照界面提示修改虚拟机 CPU、内存大小。
- 2、按照界面提示添加、删除硬盘，添加硬盘时注意选择存储位置。
- 3、按照界面提示添加、删除网卡。
- 4、完成后，点击“确定”按钮，完成虚拟机的配置更改。

2.3.4 组织管理员/用户申请开通容器服务、修改配额

2.3.4.1 组织管理员申请开通容器服务

组织用户/管理员登录 ISM 端，点击“云服务-->高级服务”，进入高级服务页面，点击容器服务页签下的“申请开通”按钮，进入开通申请页面。

- 1、输入申请的 CPU 大小。
- 2、输入申请的内存大小。
- 3、输入备注信息。
- 4、点击“确定”按钮

2.3.4.2 开通容器服务申请的审批

超级管理员或者域管理员登录 ICM 端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条容器服务开通的申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过、打回，输入备注信息，完成对容器服务申请的审批。

2.3.4.3 申请修改容器服务配额大小

组织用户/管理员登录 ISM 端，点击“云服务-->高级服务-->容器服务”，进入容器服务页面，点击“申请修改配额”按钮，进入配额修改申请页面。

- 1、输入申请的 CPU 大小。
- 2、输入申请的内存大小。
- 3、输入备注信息。
- 4、点击“确定”按钮。

2.3.4.4 修改容器服务配额大小申请的审批

超级管理员或者域管理员登录 ICM 端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条容器服务配额修改的申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过、打回，输入备注信息，完成对容器服务配额修改申请的审批。

2.4 业务场景三：三级用户无业务流程

在三级用户且无申请审批流程的情况下：

超级管理员/域管理员创建虚拟数据中心和虚拟网络，并将其分配给某组织。

组织可直接使用超级管理员/域管理员为其分配的虚拟数据中心和虚拟网络，创建应用服务和虚拟机，并分配给组织用户使用。

2.4.1 超级管理员/域管理员创建及分配资源

2.4.1.1 虚拟数据中心的创建及分配

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，点击“云资源管理-->虚拟数据中心-->创建虚拟数据中心”，进入创建虚拟数据中心界面。

- 1、输入要创建虚拟数据中心的名称。
- 2、选择虚拟化类型、使用该虚拟数据中心的组织、资源等级、集群。
- 3、选择类型。类型包括预留和即付即用两种类型。选择即付即用类型，则 CPU、内存，

只有 VM 开机状态下占用，关机后不占用；存储分配量为其下所有 VM 硬盘实际占用量，并且可以超量分配

- 4、输入 CPU、内存和存储大小。
- 5、选择存储位置
- 6、选择生命周期。
- 7、完成后，点击“确定”。

2.4.1.2 虚拟网络的创建及分配

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，完成 IP 池添加后，点击“云资源管理-->列表视图-->网络-->虚拟网络-->添加”，进入添加虚拟网络向导页面：

- 1、输入要添加虚拟网络的名称。
- 2、选择所属的资源域。
- 3、选择是私有网络还是公有网络，即分配给特定组织还是所有组织均可以使用。
- 4、选择是否是管理网络。
- 5、输入完网络基本信息后，点击下一步，进入网络配置向导页面。
- 6、选择子网掩码，输入默认网关，主 DNS 和辅 DNS（可选），输入 vlan 号，选择要添加的 ip 池，然后点击下一步，进入“选择虚拟交换机”界面。
- 7、选择虚拟交换机，可单选、多选、不选。
- 8、点击完成。

2.4.1.3 更改虚拟数据中心配置

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，点击“云资源管理-->虚拟数据中心”，进入虚拟数据中心管理界面。在虚拟数据中心列表中，点击选中要修改的虚拟数据中心，点击“修改”按钮，进入更改虚拟数据中心配置向导界面。

- 1、输入新的虚拟数据中心名称、CPU、内存信息。
- 2、选择类型。类型包括预留和即付即用两种类型。选择即付即用类型，则 CPU、内存，只有 VM 开机状态下占用，关机后不占用；存储分配量为其下所有 VM 硬盘实际占用量，并且可以超量分配。
- 3、点击“下一步”，进入“存储信息”更改界面。
- 4、在“存储信息”更改界面，对虚拟数据中心的存储进行增加、删除、修改操作，增加存储时，需要选择相应的存储位置。
- 5、点击“完成”，完成虚拟数据中心的配置更改。

2.4.2 组织用户注册

在 ISM 端登录界面，点击“注册”按钮，进入组织用户注册界面，输入用户名、密码、全名、电子邮件、电话等信息，点击“注册”按钮，即可完成组织用户的注册。提交注册后，需要超级管理员/域管理员进行赋权后才可使用。

2.4.3 组织管理员创建应用服务、虚拟机

2.4.3.1 组织管理员创建应用服务

组织管理员登录 ISM 端，点击“虚拟机管理-->新建应用服务”，进入创建应用服务界面。选择要使用的虚拟数据中心，输入应用服务名称、描述信息，点击“确定”，完成应用服务的创建。

2.4.3.2 组织管理员创建虚拟机

组织管理员登录 ISM 端，点击“虚拟机管理-->新建虚拟机”，选择快速创建，进入创建虚拟机向导界面。

- 1、按照提示选择虚拟数据中心、类型、虚拟机前缀、虚拟机数量、生命周期信息。
- 2、输入完成后，点击“下一步”，进入“选择模板”界面。
- 3、在“选择模板”界面，选择创建虚拟机要使用的模板，如若为应用模板，还需选择需要安装的软件。选完模板后，需要选择存储位置，默认自动选择。
- 4、输入完成后，点击“下一步”，进入“配置网络”界面。
- 5、在“配置网络”界面，选择网卡所属网络及 IP。
- 6、点击“完成”，完成虚拟机的创建。

2.4.3.3 组织管理员更改虚拟机配置

组织管理员登录 ISM 端，点击“虚拟机管理”，虚拟机管理界面，在虚拟机列表中，点击选中要修改的虚拟机，点击更多操作中的“更改虚拟机”按钮，进入修改虚拟机配置界面。

- 1、按照界面提示修改虚拟机 CPU、内存大小。
- 2、按照界面提示添加、删除硬盘，添加硬盘时，注意选择存储位置。
- 3、按照界面提示添加、删除网卡。
- 4、完成后，点击“确定”按钮，完成虚拟机的配置更改。

2.4.4 组织管理员分配应用服务/虚拟机给组织用户

组织管理员登录 ISM 端，点击“虚拟机管理”，进入虚拟机管理界面。在虚拟机管理界面，选择某应用服务/虚拟机，点击更多操作中的“更改所有者”，可将该应用服务/虚拟机分配给某个组织用户使用。

应用服务/虚拟机分配成功后，组织用户登录 ISM 端，在虚拟机管理界面，可查看、管理、使用该应用服务/虚拟机。

2.5 业务场景四：三级用户有业务流程

在三级用户体系且有申请审批流程的情况下：

组织管理员向超级管理员/域管理员申请创建虚拟数据中心及虚拟网络，超级管理员/域管理员审批组织管理员的虚拟数据中心及虚拟网络的创建申请。

组织用户向组织管理员申请创建应用服务/虚拟机，组织管理员审批组织用户的应用服务/虚拟机的创建申请。

2.5.1 超级管理员/域管理员添加业务流程

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，点击“业务管理-->业务流程管理-->增加业务流程”，添加申请虚拟数据中心、申请修改虚拟数据中心、申请网络、申请虚拟路由器、申请添加虚拟机、申请修改虚拟机、申请云盘空间、申请云物理机、申请回收云物理机。

2.5.2 虚拟数据中心、虚拟网络、虚拟机、云服务的申请审批

组织管理员向超级管理员/域管理员申请创建虚拟数据中心、申请创建虚拟网络，超级管理员/域管理员审批组织管理员的资源申请。审批通过，组织得到所申请的虚拟数据中心、

虚拟网络资源，用来创建虚拟机（OS 或者 OS+软件）。

2.5.2.1 虚拟数据中心的申请

组织管理员登录 ISM 端，选择“用户中心-->业务管理 -->业务申请”，进入“业务申请”管理界面。点击“虚拟数据中心业务申请-->申请虚拟数据中心”按钮，进入“申请虚拟数据中心”界面，输入虚拟数据中心的名称、CPU、内存、存储大小、选择虚拟化类型、选择类型(预留或即付即用)、资源等级和生命周期，点击“提交”，完成虚拟数据中心的申请。

2.5.2.2 虚拟数据中心的审批

超级管理员/域管理员登录ICM端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条虚拟数据中心申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过，打回，取消，输入备注信息，完成对某虚拟数据中心申请的审批。

2.5.2.3 虚拟网络的申请

组织管理员登录 ISM 端，选择“用户中心-->业务管理 --> 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。点击“网络业务申请-->申请网络”按钮，进入“申请网络”界面，输入网络名称，点击“提交”，完成虚拟网络的申请。

2.5.2.4 虚拟网络的审批

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条网络申请，点击“审批”按钮，选择去创建或打回，输入审批意见，完成对某虚拟网络申请的审批。

2.5.2.5 虚拟路由器的申请

组织管理员登录 ISM 端，选择“用户中心-->业务管理 --> 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。点击“网络业务申请-->申请虚拟路由器”按钮，进入“申请网络”界面，选择网络、网络规模、功能设置，点击“提交”，完成虚拟路由器的申请。

2.5.2.6 虚拟路由器的审批

超级管理员/域管理员登录 ICM 端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条虚拟路由器申请，点击“审批”按钮，选择去创建或打回，输入审批意见，完成对某虚拟路由器申请的审批。

2.5.2.7 申请更改虚拟数据中心

组织管理员登录 ISM 端，选择“用户中心-->业务管理 --> 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。点击“虚拟数据中心业务申请-->申请更改虚拟数据中心”按钮，进入“申请更改虚拟数据中心”界面。

- 1、选择要更改的虚拟数据中心。
- 2、输入新的虚拟数据中心名称、CPU、内存信息。
- 3、对虚拟数据中心的存储进行增加、删除、修改操作。
- 4、完成后，点击“提交”，完成虚拟数据中心配置更改申请。

2.5.2.8 更改虚拟数据中心的审批

超级管理员/域管理员登录ICM端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，

选择某条更改虚拟数据中心申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过，打回，取消，输入备注信息，完成对某更改虚拟数据中心申请的审批。

2.5.2.9 虚拟机的申请

组织用户登录 ISM 端，点击“用户中心-->业务管理-->虚拟机业务-->通过模板申请虚拟机”，进入申请虚拟机向导界面。按照提示选择虚拟化类型、模板类型、虚拟机数量、生命周期信息、存储位置。输入完成后，点击“下一步”，进入“选择模板”界面。在“选择模板”界面，选择创建虚拟机要使用的模板、需要安装的软件，点击“下一步”，进入网络配置页面，选择要分配的网络和 IP，点击“完成”，完成虚拟机的申请。

业务组织审批管理员也可以申请虚拟机，登录 ISM 端，点击“用户中心-->业务管理-->虚拟机业务-->通过模板申请虚拟机”，其他步骤同上。

2.5.2.10 虚拟机的审批

组织管理员登录 ISM 端，选择“用户中心-->业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条虚拟机申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过，打回，返回，输入备注信息，完成对某虚拟机申请的审批。

针对业务组织审批管理员的申请，需要超级管理员进行审批，超级管理员登录 ICM 端，点击“业务管理-->”业务审批”，选择一条虚拟机申请业务，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过，打回，返回，输入备注信息，完成对某虚拟机申请的审批。

2.5.2.11 更改虚拟机配置的申请

组织用户登录 ISM 端，点击“用户中心-->业务管理-->业务申请-->申请修改虚拟机”，进入申请更改虚拟机配置界面。

- 6、选择要修改的虚拟机。
- 7、按照界面提示修改虚拟机的 CPU、内存配置。
- 8、按照界面提示添加、删除硬盘，同时选择存储位置。
- 9、按照界面提示添加、删除网卡。
- 10、完成后，点击“提交”按钮，完成更改虚拟机配置的申请。

2.5.2.12 更改虚拟机配置申请的审批

组织管理员登录 ISM 端，选择“用户中心-->业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条虚拟机更改配置申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过、打回，输入备注信息，完成对某虚拟机更改配置申请的审批。

2.5.2.13 云盘空间的申请

组织管理员登录 ISM 端，点击“用户中心-->业务管理-->业务申请”，进入业务申请，点击“云服务业务申请-->申请云盘空间”，进入申请云盘空间界面。

- 1、选择要修改的虚拟机。
- 2、输入修改容量大小。
- 3、选择生命周期。
- 4、选择性输入业务系统说明。
- 5、完成后，点击“提交”按钮，完成云盘空间申请。

2.5.2.14 云盘空间申请的审批

超级管理员/域管理员登录 ICM 端,选择“业务管理-->业务审批”,进入业务审批界面,选择某条云盘空间申请,点击“审批”按钮,选择审批结果:通过、打回,输入备注信息,完成对某云盘空间申请的审批。

2.5.2.15 云物理机的申请

组织管理员登录 ISM 端,点击“用户中心-->业务管理-->业务申请”,进入业务申请,点击“云服务业务申请-->申请云物理机”,进入申请云物理机界面。

- 1、输入 CPU 的个数。
- 2、输入内存大小。
- 3、输入存储大小。
- 4、输入网卡个数。
- 5、选择操作系统。
- 6、输入业务系统说明。
- 7、完成后,点击“提交”按钮,完成云物理机申请。

2.5.2.16 云物理机申请的审批

超级管理员/域管理员登录 ICM 端,选择“业务管理-->业务审批”,进入业务审批界面,选择某条云物理机申请,点击“审批”按钮,选择审批结果:通过、打回,输入备注信息,完成对某云物理机申请的审批。

2.5.2.17 回收云物理机的申请

组织管理员登录 ISM 端,点击“用户中心-->业务管理-->业务申请”,进入业务申请,点击“云服务业务申请-->申请回收云物理机”,进入申请回收云物理机界面。

- 1、选择要回收的云物理机,点“回收”按钮。
- 2、查看待回收云物理机。
- 3、输入业务系统说明。
- 4、完成后,点击“提交”按钮,完成回收云物理机申请。

2.5.2.18 回收云物理机申请的审批

超级管理员或者域管理员登录 ICM 端,选择“业务管理-->业务审批”,进入业务审批界面,选择某条回收云物理机申请,点击“审批”按钮,选择审批结果:通过、打回,输入备注信息,完成对某回收云物理机申请的审批。

2.5.3 组织用户注册

在 ISM 端登录界面,点击“注册”按钮,进入组织用户注册界面,输入用户名、密码、全名、电子邮件、电话等信息,点击“注册”按钮,即可完成组织用户的注册。提交注册后,可以登录系统申请一个发起一个新建项目的业务流程,等待超级管理员/域管理员审批后登录使用,或直接等待超级管理员/域管理员进行赋权后登录使用。

2.5.4 组织管理员添加业务流程

组织管理员登录 ISM 端,点击“业务管理-->业务流程管理-->增加业务流程”,添加申请应用服务、申请添加虚拟机、申请修改虚拟机的审批流程。输入流程名称及描述、选择流

程类型后，点击“保存流程”，选择用户添加审批流程节点，可修改、删除某审批流程节点。

2.5.5 虚拟机的申请审批

2.5.5.1 组织用户申请虚拟机

组织用户登录 ISM 端，点击“业务管理-->申请添加虚拟机”，选择快速创建，进入申请虚拟机向导界面。按照提示选择虚拟化类型、模板类型、虚拟机数量、生命周期信息。输入完成后，点击“下一步”，进入“选择模板”界面。在“选择模板”界面，选择创建虚拟机要使用的模板，如果是服务模板，还可选择需要安装的软件，点击“完成”，完成虚拟机的申请。

2.5.5.2 组织管理员审批虚拟机申请

组织管理员登录 ISM 端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条虚拟机申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过、批转或打回，输入备注信息，完成对某虚拟机申请的审批。

2.5.6 更改虚拟机配置的申请审批

2.5.6.1 组织用户申请更改虚拟机配置

组织用户登录 ISM 端，点击“业务管理-->业务申请-->申请修改虚拟机”，进入申请更改虚拟机配置界面。

- 1、选择要修改的虚拟机。
- 2、按照界面提示修改虚拟机的 CPU、内存配置。
- 3、按照界面提示添加、删除硬盘。
- 4、按照界面提示添加、删除网卡。
- 5、完成后，点击“提交”按钮，完成更改虚拟机配置的申请。

2.5.6.2 组织管理员审批虚拟机更改配置申请

组织管理员登录 ISM 端，选择“业务管理-->业务审批”，进入业务审批界面，选择某条虚拟机更改配置申请，点击“审批”按钮，选择审批结果：通过、批转或打回，输入备注信息，完成对某虚拟机更改配置申请的审批。

功能介绍

3.1 起始页

操作场景

该任务指导组织管理员查看起始页面的统计信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“起始页”，进入起始界面。
- 2、起始页面主要展示四大概述信息：
 - a. 组织账单与账户余额信息

- b. 资源与业务统计（虚拟数据中心、虚拟机、网络、镜像、业务和用户等的统计信息）
- c. 资源统计图表（CPU 分配率历史记录、内存分配历史记录、存储使用率、虚拟机状态统计、虚拟机和虚拟数据中心 TOP5）
- d. 日志列表信息，主要分为失败、成功和全部日志信息。

----结束

3.2 云资源

3.2.1 虚拟数据中心管理

3.2.1.1 查看虚拟数据中心

操作场景

该任务指导组织管理员组织内的虚拟数据中心信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、切换到“云资源”

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“虚拟数据中心 > 列表视图”。
进入“虚拟数据中心”管理界面。
- 2、点击虚拟数据中心列表的名称列，对虚拟数据中心信息进行排序。
- 3、在列表中查看虚拟数据中心的状况、虚拟机数量、资源配置等信息。

----结束

3.2.1.2 启用虚拟数据中心

操作场景

该任务指导组织管理员启用已禁用的虚拟数据中心。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、切换到“云资源”
- 3、存在可用的虚拟数据中心信息
- 4、待启用的虚拟数据中心处于禁用状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“虚拟数据中心 > 列表视图”。
进入“虚拟数据中心”管理界面。
- 2、在虚拟数据中心列表中，勾选要启用的虚拟数据中心。
- 3、点击“启用”按钮。

----结束

启用后，可重新在此虚拟数据中心上创建应用服务、虚拟机。

3.2.1.3 禁用虚拟数据中心

操作场景

该任务指导组织管理员禁用已启用的虚拟数据中心。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、切换到“云资源”
- 3、存在可用的虚拟数据中心信息
- 4、待禁用的虚拟数据中心处于启用状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“虚拟数据中心 > 列表视图”。
进入“虚拟数据中心”管理界面。
- 2、在虚拟数据中心列表中，勾选要禁用的虚拟数据中心。
- 3、点击“禁用”按钮，弹出确认对话框。
- 4、输入 YES，点击“确定”。
———结束

禁用后，无法在虚拟数据中心上创建应用服务、虚拟机。

3.2.1.4 删除虚拟数据中心

操作场景

该任务指导组织管理员删除已申请或分配的虚拟数据中心。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、切换到“云资源”
- 3、存在虚拟数据中心
- 4、待删除的虚拟数据中心处于禁用状态
- 5、待删除的虚拟数据中心不存在应用服务、虚拟机等资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“虚拟数据中心 > 列表视图”。
进入“虚拟数据中心”管理界面。
- 2、在虚拟数据中心列表中，勾选要删除的虚拟数据中心。
- 3、点击“删除”按钮，弹出确认对话框。
- 4、输入 YES，点击“确定”。
———结束

3.2.1.5 负载均衡

操作场景

该任务指导组织管理员设置虚拟数据中心的负载均衡。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、切换到“云资源”
- 3、存在虚拟数据中心

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“虚拟数据中心 > 列表视图”。
进入“虚拟数据中心”管理界面。
- 2、在虚拟数据中心列表中，勾选要设置负载均衡的虚拟数据中心，点击“负载均衡”按钮。
- 3、在负载均衡页面，勾选是否开启负载均衡策略，输入 cpu 扩容触发阈值、cpu 扩容上限、内存扩容触发阈值、内存扩容上限、为虚拟数据中心下

- 的虚拟机选择是否开启、优先级（高中低）。
- 4、点击“确定”。
- 结束

3.2.1.6 查看虚拟数据中心拓扑

操作场景

该任务指导组织管理员查看组织的虚拟数据中心拓扑。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、切换到“云资源”

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“虚拟数据中心 > 拓扑视图”，进入“拓扑视图”界面。
 - 2、查看当前组织中各虚拟数据中心、应用服务、虚拟机的拓扑关系。
- 结束

3.2.2 虚拟机管理

3.2.2.1 新建应用服务

操作场景

该操作指组织管理员在云海系统中新建应用服务。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在可用的虚拟数据中心资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、点击“新建应用服务”按钮，进入“新建应用服务”界面。
 - 3、在“新建应用服务”界面，选择为待创建应用服务分配资源的虚拟数据中心，输入应用服务名称、描述信息。
 - 4、完成后，点击“确定”。
- 结束

3.2.2.2 通过模板创建虚拟机

操作场景

该任务指导组织管理员通过模板快速创建虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、组织已有可用的虚拟数据中心及虚拟机模板
- 3、虚拟数据中心中有空闲的资源

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
- 2、点击“新建虚拟机”按钮，选择“通过模板创建虚拟机”。
进入“通过模板创建虚拟机”向导界面。
- 3、按照提示选择虚拟数据中心、虚拟机前缀、类型、虚拟机数量、生命周期信息。

- 4、输入完成后，点击“下一步”，进入“选择模板”界面。
- 5、在“选择模板”页面，选择创建虚拟机要使用的模板并对虚拟机配置进行设定。
- 6、输入完成后，点击“下一步”，进入“配置网络”界面。
- 7、在“配置网络”界面，选择网卡所属网络及 IP。
- 8、点击“完成”。

----结束

3.2.2.3 创建空虚拟机

操作场景

该任务指导组织管理员创建空虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、组织已有可用的虚拟数据中心

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
- 2、点击“新建虚拟机”按钮，选择“创建空虚拟机”。
进入“创建空虚拟机”向导界面。
- 3、按照提示填入虚拟机名称，选择虚拟数据中心、生命周期信息。
- 4、输入完成后，点击“下一步”，进入“自定义配置”界面。
- 5、在“自定义配置”界面，输入 CPU、内存、硬盘、网卡、操作系统、版本及虚拟机的数量信息、存储位置信息，注意：openstack 类型的虚拟机在创建时还要选择 ISO 镜像
- 6、输入完成后，点击下一步，进入“配置网络”界面。
- 7、在“配置网络”界面，选择虚拟机网卡所属网络及 IP。
- 8、点击“完成”。

----结束

3.2.2.4 快速创建虚拟机

操作场景

该任务指导组织管理员快速创建虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、组织已有可用的虚拟数据中心

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
- 2、点击“新建虚拟机”按钮，选择“快速创建”。
进入“快速创建”虚拟机向导界面。
- 3、按照提示填入虚拟机名称，选择虚拟机的规则（低、中、高），选择网卡数量，操作系统类型和具体的版本号。
- 4、点击“完成”。

----结束

3.2.2.5 开启虚拟机

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户开启虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在关闭状态的虚拟机

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中，勾选要开启的虚拟机。
 - 3、点击“开启”按钮。
- 结束

3.2.2.6 关闭虚拟机

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户关闭（软关机和硬关机）虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在开启状态的虚拟机

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中，勾选要关闭的虚拟机。
 - 3、点击“软关机”或“硬关机”按钮。
- 结束

3.2.2.7 删除虚拟机

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户删除虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、待删除的虚拟机处于关闭、错误、无效、已断开或正在安装 Vmtools 状态

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中，勾选要删除的虚拟机。
 - 3、点击列表上方的“删除”按钮，弹出确认对话框。
 - 4、输入 YES，点击确定。
- 结束

3.2.2.8 挂起虚拟机

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户挂起虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

2、待挂起的虚拟机处于开启状态

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中，勾选要挂起的虚拟机。
 - 3、点击“电源”选项里的“挂起”按钮。
- 结束

3.2.2.9 恢复虚拟机

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户恢复挂起状态的虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在处于挂起状态的虚拟机

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中，勾选要恢复的虚拟机。
 - 3、点击“电源”选项里的“恢复”按钮。
- 结束

3.2.2.10 重启虚拟机

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户重启虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在处于开启状态的虚拟机

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中，勾选要重启的虚拟机。
 - 3、点击“电源”选项里的“软重启”或“硬重启”按钮。
- 结束

3.2.2.11 重命名

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户修改虚拟机名称、描述信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已创建的虚拟机

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
- 2、在虚拟机列表中，点击选中要修改的虚拟机。
- 3、点击“重命名”按钮，进入“重命名”界面。
- 4、在“重命名”界面，填入虚拟机新的名称及描述信息。
- 5、点击“确定”。

----结束

3.2.2.12 更改虚拟机配置

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户更改虚拟机配置。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已经创建的虚拟机，且虚拟机处于开启 (vmware 类型) 或关闭状态

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中，点击选择要更改的虚拟机。
 - 3、点击更多操作里的“更改虚拟机”，进入“更改虚拟机配置”界面。
 - 4、修改虚拟机的 CPU、内存、网络，添加、删除硬盘或网卡，或者修改存储位置。
 - 5、完成后，点击“确定”。
- 结束

3.2.2.13 复制虚拟机

操作场景

该任务指导组织管理员复制虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已经创建的虚拟机，且虚拟机处于关闭状态

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中，点击选中要复制的虚拟机。
 - 3、点击更多操作里的“复制”，进入“虚拟机复制”界面。
 - 4、在“虚拟机复制”界面，填入复制出的虚拟机的名称（其中，openstack 类型的虚拟机不支持中文名称）。
选择所属的应用服务（如果不选择应用服务则虚拟机不属于应用服务）
 - 5、完成后，点击“确定”。
- 结束

3.2.2.14 移动虚拟机

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户移动虚拟机（openstack 类型虚拟机不支持该功能）。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已经创建的虚拟机

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
- 2、在虚拟机列表中，勾选要移动的虚拟机。
- 3、点击更多操作里的“移动”，进入“虚拟机移动”页面。
- 4、在“虚拟机移动”页面，选择要移动到的应用服务

- (如果不选择, 则虚拟机移动到虚拟机所属的虚拟数据中心)
- 5、完成后, 点击“确定”。
- 结束

3.2.2.15 导出虚拟机模板

操作场景

该任务指导组织管理员创建虚拟机模板。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在虚拟机, 且虚拟机处于关闭状态

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”, 进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中, 点击选中要导出的虚拟机。
 - 3、点击更多操作里的“导出模板”, 进入“虚拟机导出”界面。
 - 4、在“虚拟机导出”界面, 选择模板所属的虚拟数据中心。
输入模板名称 (其中, openstack 模板名称不支持中文)。
选择模板范围 (局部或全局, 局部模板不可跨集群使用)。
选择虚拟机中是否装有软件自动部署的 agent。
 - 5、完成后, 点击“确定”。
- 结束

3.2.2.16 转为模板

操作场景

该任务指导组织管理员转换虚拟机模板。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在虚拟机, 且虚拟机处于关闭状态

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”, 进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中, 点击选中要转为模板的虚拟机。
 - 3、点击更多操作里的“模板”--“转为模板”, 弹出确认对话框。
 - 4、输入 YES, 点击确定。
- 结束

3.2.2.17 更改虚拟机启动方式

操作场景

该任务指导组织管理员更改虚拟机启动方式。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在浪潮 InCloud Sphere 企业版或华为类型的虚拟机

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”, 进入“虚拟机”界面。
- 2、在虚拟机列表中, 点击选中要更改启动方式的虚拟机。
- 3、点击更多操作里的“启动方式”, 进入“修改启动方式”界面。

- 4、在“修改启动方式”界面，选择从光盘启动/硬盘启动/网络启动。
 - 5、完成后，点击“确定”。
- 结束

3.2.2.18 插入 ISO 到虚拟机光驱

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户给虚拟机光驱插入 ISO(openstack 类型虚拟机不支持该功能)。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在虚拟机
- 3、虚拟机的虚拟光驱中未插入 ISO

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中，点击选中要插入 ISO 的虚拟机。
 - 3、点击更多操作里的“插入 CD/DVD”，进入“插入 CD/DVD”界面。
 - 4、在“插入 CD/DVD”界面，选择要插入的 ISO 文件。
 - 5、完成后，点击“确定”。
- 结束

3.2.2.19 从虚拟机光驱中弹出 ISO

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户云海系统里将虚拟机光驱中的 ISO 弹出 (openstack 类型虚拟机不支持该功能)。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在虚拟机
- 3、虚拟机的虚拟光驱中已插入 ISO

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中，点击选中要弹出 ISO 的虚拟机。
 - 3、点击更多操作里的“弹出 CD/DVD”。
- 结束

3.2.2.20 给虚拟机安装 tools

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户给虚拟机安装 tools(openstack 类型虚拟机不支持该功能)。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在 VMware 类型的虚拟机
- 3、虚拟机处于已开启或正在安装 Vmtools 的状态
- 4、虚拟机的虚拟光驱中未插入 ISO

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中，点击选中要安装 tools 的虚拟机。
 - 3、点击更多操作里的“安装 Vmtools”，进入“安装 Vmtools”界面。
 - 4、在“安装 Vmtools”界面，点击“安装”按钮。
- 结束

3.2.2.21 结束安装 tools

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户将虚拟机光驱中 vm tools ISO 弹出（openstack 类型虚拟机不支持该功能）。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在 VMware 类型的虚拟机
- 3、虚拟机处于已开启状态
- 4、虚拟机正在安装 tools

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中，点击选中要结束安装 tools 的虚拟机。
 - 3、点击更多操作里的“安装 Vmtools”，进入“安装 Vmtools”界面。
 - 4、在“安装 Vmtools”界面，点击“结束安装”按钮。
- 结束

3.2.2.22 给虚拟机安装 ICM agent

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户给虚拟机安装 agent（openstack 类型虚拟机不支持该功能）。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在 VMware 类型的虚拟机
- 3、虚拟机处于已开启或正在安装 Vmtools 的状态
- 4、虚拟机的虚拟光驱中未插入 ISO

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中，点击选中要安装 tools 的虚拟机。
 - 3、点击更多操作里的“安装 ICM agent”，进入“安装 ICM agent”界面。
 - 4、在“安装 ICM agent”界面，点击“安装”按钮。
- 结束

3.2.2.23 给虚拟机创建快照

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户给虚拟机创建快照（openstack 类型虚拟机不支持该功能）。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

2、存在虚拟机

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
- 2、在虚拟机列表中，点击选中要创建快照的虚拟机。
- 3、点击更多操作里的“快照管理”，进入“快照管理”界面。
- 4、在“快照管理”界面，点击“创建快照”按钮，进入“创建快照”界面。
- 5、在“创建快照”界面，输入快照名和描述信息。
- 6、完成后，点击“确定”。

----结束

3.2.2.24 删除虚拟机快照

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户删除虚拟机快照（openstack 类型虚拟机不支持该功能）。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在虚拟机，且虚拟机为非忙碌状态
- 3、虚拟机已创建快照

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
- 2、在虚拟机列表中，点击选中要删除快照的虚拟机。
- 3、点击更多操作里的“快照管理”，进入“快照管理”界面。
- 4、在快照列表中，点击选中要删除的快照信息。
- 5、点击“删除”按钮。

----结束

3.2.2.25 恢复虚拟机快照

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户恢复虚拟机快照（openstack 类型虚拟机不支持该功能）。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在虚拟机，且虚拟机状态为正常
- 3、虚拟机已创建快照

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
- 2、在虚拟机列表中，点击选中要恢复快照的虚拟机。
- 3、点击更多操作里的“快照管理”，进入“快照管理”界面。
- 4、在快照列表中，点击选中要恢复的快照信息。
- 5、点击“恢复虚拟机”按钮。

----结束

3.2.2.26 更改虚拟机所有者

操作场景

该任务指导组织管理员给虚拟机更改所有者。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在虚拟机

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
- 2、在虚拟机列表中，点击选中要更改所有者的虚拟机。
- 3、点击更多操作里的“更改所有者”，进入“更改所有者”界面。
- 4、在用户列表中，点击选中要更改到的用户。
- 5、完成后，点击“确定”。
----结束

3.2.2.27 虚拟机配置安全服务

操作场景

该任务指导组织管理员配置虚拟机的安全服务

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在状态为被管理（联机）的虚拟机

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
- 2、在虚拟机列表中，要配置安全服务的虚拟机点
- 3、点击更多操作里的“安全服务”，进入“安全服务”界面。
- 4、在左侧列表处选中安全配置项，在右侧配置界面，选择相应的安全服务规则，然后点击“配置规则”按钮。
- 5、完成。
----结束

3.2.2.28 虚拟机清除已配置的安全服务

操作场景

该任务指导组织管理员配置虚拟机的安全服务

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在状态为被管理（联机）的虚拟机；
- 3、虚拟机已配置安全服务规则；

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
- 2、在虚拟机列表中，要配置安全服务的虚拟机点
- 3、点击更多操作里的“安全服务”，进入“安全服务”界面。
- 4、在左侧列表处选中安全配置项，在右侧配置界面，点击“清除规则”按钮。
- 5、完成。
----结束

3.2.2.29 查看虚拟机固定时间段内的安全事件

操作场景

该任务指导组织管理员查看某段时间内虚拟机产生的安全服务事件

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在状态为被管理（联机）的虚拟机；
- 3、虚拟机已配置安全服务规则；

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“虚拟机”界面。
 - 2、在虚拟机列表中，要配置安全服务的虚拟机点
 - 3、点击更多操作里的“安全服务”，进入“安全服务”界面。
 - 4、在左侧列表处选择需要查看的事件类别，包括 DPI 事件、防火墙事件、防恶意软件事件；
 - 5、然后选择相应的事件段，查看相应时间段（包括最近一小时、24 小时、一周内）的安全事件
 - 6、完成。
- 结束

3.2.2.30 监控视图

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户查看虚拟机的监控视图

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在状态为开启的虚拟机；

操作步骤

- 1、在 ISM 中选择“虚拟机”，进入“监控视图”管理界面。
 - 2、查看各个虚拟机的控制台
- 结束

3.2.3 网络管理

3.2.3.1 查看虚拟网络信息

操作场景

该任务指导组织管理员查看组织内的虚拟网络信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在可用的虚拟网络

操作步骤

- 1、在 ISM 端点击“云资源 > 网络 > 虚拟网络”。
进入“虚拟网络”管理界面。
 - 2、通过选择虚拟数据中心，或者输入虚拟网络名称进行筛选。
 - 3、在虚拟虚拟网络列表中，查看虚拟的相关信息。
- 结束

3.2.3.2 查看虚拟网络 IP 分配详情

操作场景

该任务指导组织管理员查看虚拟网络的 IP 分配情况。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在可用的虚拟网络

操作步骤

- 1、在 ISM 端点击“云资源 > 网络 > 虚拟网络”。
进入“虚拟网络”管理界面。
- 2、通过选择虚拟数据中心，或者输入虚拟网络名称进行筛选。
- 3、在虚拟虚拟网络列表中，点击选中要查看的虚拟网络。
- 4、点击“IP 分配详情”按钮，进入“IP 分配详情”界面。
——结束

3.2.3.3 虚拟网络图形化

操作场景

该任务指导组织管理员图形化配置虚拟网络。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在私有虚拟网络且该网络已经添加虚拟路由器

操作步骤

- 1、在 ISM 端点击“云资源 > 网络 > 虚拟网络”。
进入“虚拟网络”管理界面。
- 2、在虚拟网络列表中，点击选中要图形化的虚拟网络。
- 3、进入“虚拟网络图形化”界面。
- 4、可以对该网络所连接的路由器进行卸载操作，对防火墙、虚拟机进行添加或删除操作，完成图形化配置。
——结束

3.2.3.4 删除虚拟网络

操作场景

该任务指导组织管理员删除虚拟网络。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在虚拟网络
- 3、待删除的网络没有虚拟机接入

操作步骤

- 1、在 ISM 端点击“云资源 > 网络 > 虚拟网络”。
进入“虚拟网络”管理界面。
- 2、通过选择虚拟数据中心或者输入虚拟网络名称，点击“查询”按钮，对虚拟网络进行筛选。
- 3、在虚拟网络列表中，勾选要删除的虚拟网络。
- 4、点击“删除”按钮，弹出确认对话框。

5、点击“确定”。

——结束

3.2.3.5 移除虚拟网络

操作场景

该任务指导组织管理员将虚拟网络从云海系统中移除。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在虚拟网络，虚拟网络中有路由器且网络没有异常

操作步骤

- 1、在 ISM 端点击“云资源 > 网络 > 虚拟网络”。
进入“虚拟网络”管理界面。
- 2、通过选择虚拟控制中心或者输入虚拟网络名称，点击“查询”按钮，对虚拟网络进行筛选。
- 3、在虚拟网络列表中，点击选中要移除的虚拟网络。
- 4、点击“从列表中移除”按钮。
- 5、点击“确定”。

——结束

移除之后，网络数据在云海数据库中删除，但是已存在的网络依然能使用。

3.2.4 VPC

3.2.4.1 查看 VPC 列表信息

操作场景

该任务指导组织管理员查看 vpc 的列表信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端点击“云资源 > 网络 > vpc”。
进入“VPC”管理界面。
- 2、查看 VPC 的列表信息。

——结束

3.2.5 负载均衡

3.2.5.1 查看配置

操作场景

该任务指导组织管理员查看负载均衡的各种配置方案。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端点击“云资源 > 网络 > 负载均衡”。
进入“负载均衡”管理界面。
- 2、查看不同负载负责均衡方案。

----结束

3.2.5.2 节点的管理

操作场景

该任务指导组织管理员配置某负载均衡方案的节点。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“负载均衡-配置-节点”。
进入“负载均衡”节点界面。
- 2、点击添加，可在虚拟机选择列表中添加虚拟机或 ip 地址到方案中。
- 3、点击删除，可删除节点列表中的虚拟机或者 ip。

----结束

3.2.5.3 策略的管理

操作场景

该任务指导组织管理员配置某一负载均衡方案的负载策略。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“负载均衡-配置-策略”。
进入某一“负载均衡”策略界面。
- 2、输入域名，配置平均高负载，和平均低负载以及活跃点的最小开机数。
- 3、点击确定。

----结束

3.2.5.4 历史信息

操作场景

该任务指导组织管理员查看某一负责均衡方案的流量、活跃点和总连接数的历史信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“负载均衡-配置-历史信息”。
进入某一“负载均衡方案”历史信心界面。
- 2、查看图表。

----结束

3.2.6 路由器

3.2.6.1 查看路由器

操作场景

该任务指导组织管理员查看路由器的列表信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云资源-网络-路由器”，查看路由器的列表信息。
在名称输入框中输入名称后，点击“查询”按钮。
 - 2、查看相关路由器的搜索结果。
- 结束

3.2.7 防火墙管理

3.2.7.1 新建防火墙

操作场景

该任务指导组织管理员创建防火墙。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云资源管理 > 网络 > 防火墙”。
进入“防火墙”管理界面。
 - 2、点击“新建”按钮，进入“新建防火墙”界面。
 - 3、在“新建防火墙”界面，输入防火墙名称、描述、选择操作选项。
 - 4、完成后，点击“确定”。
- 结束

3.2.7.2 查询防火墙

操作场景

该任务指导系统管理员查找防火墙。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、系统存在防火墙

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“防火墙管理”，进入“防火墙管理”界面。
 - 2、输入防火墙名称，点击“查询”按钮，对防火墙信息进行筛选。
 - 3、在防火墙列表中，查看防火墙的基本信息。
- 结束

3.2.7.3 修改防火墙

操作场景

该任务指导组织管理员修改防火墙。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、系统存在防火墙

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“防火墙管理”，进入“防火墙管理”界面。
- 2、输入防火墙名称，点击“查询”按钮，对防火墙信息进行筛选。
- 3、在防火墙列表，点击选中要修改的防火墙信息。
- 4、点击“修改”按钮，进入“修改防火墙”界面。

- 5、在“修改防火墙”界面，输入新的防火墙名称、描述信息。
 - 6、完成后，点击“确定”。
- 结束

3.2.7.4 加载防火墙到网络

操作场景

该任务指导组织管理员将防火墙加载到网络。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、系统存在防火墙

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“防火墙管理”，进入“防火墙管理”界面。
 - 2、输入防火墙名称，点击“查询”按钮，对防火墙信息进行筛选。
 - 3、在防火墙列表，点击选中要加载的防火墙信息。
 - 4、点击“加载防火墙到网络”按钮，进入“加载防火墙到网络”界面。
 - 5、在“加载防火墙到网络”界面，选择要加载到的网络。
 - 6、完成后，点击“确定”。
- 结束

3.2.7.5 添加防火墙规则

操作场景

该任务指导组织管理员为防火墙添加规则。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、系统存在防火墙

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“防火墙管理”，进入“防火墙管理”界面。
 - 2、输入防火墙名称，点击“查询”按钮，对防火墙信息进行筛选。
 - 3、在防火墙列表，点击选中要添加规则的防火墙信息。
 - 4、点击“配置规则”按钮，进入“配置防火墙规则”界面。
 - 5、点击“添加”按钮，进入“添加规则”界面。
 - 6、在“添加规则”界面，按界面提示输入规则信息。
 - 7、完成后，点击“确定”。
- 结束

3.2.7.6 查看防火墙应用到的网络

操作场景

该任务指导组织管理员查看防火墙加载到的网络信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、系统存在防火墙
- 3、防火墙已加载到某个网络

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“防火墙管理”，进入“防火墙管理”界面。

- 2、输入防火墙名称，点击“查询”按钮，对防火墙信息进行筛选。
 - 3、在防火墙列表，点击选中查看的防火墙信息。
 - 4、点击“应用到的网络”按钮，进入“防火墙加载到的网络”界面。
- 结束

3.2.7.7 删除防火墙

操作场景

该任务指导组织管理员删除防火墙。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、系统存在防火墙
- 3、防火墙未加载到某个网络

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“防火墙管理”，进入“防火墙管理”界面。
 - 2、输入防火墙名称，点击“查询”按钮，对防火墙信息进行筛选。
 - 3、在防火墙列表，点击选中要删除的防火墙信息。
 - 4、点击“删除”按钮，弹出删除防火墙确认框。
 - 5、点击“确定”按钮删除防火墙。
- 结束

3.2.7.8 卸载防火墙

操作场景

该任务指导组织管理员卸载已加载到网络的防火墙。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、系统存在防火墙
- 3、防火墙已加载到某个网络

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“防火墙管理”，进入“防火墙管理”界面。
 - 2、输入防火墙名称，点击“查询”按钮，对防火墙信息进行筛选。
 - 3、在防火墙列表，点击选中要卸载的防火墙信息。
 - 4、点击“应用到的网络”按钮，进入“应用到的网络”界面。
 - 5、“应用到的网络”界面，勾选要卸载防火墙的网络。
 - 6、点击“卸载防火墙”按钮。
- 结束

3.2.8 公网 IP

3.2.8.1 查看公网 IP

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户查看公网 IP。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、系统存在已经申请通过的公网 IP

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“网络”，进入“公网 IP”界面。
 - 2、在公网 IP 列表中，查看公网 IP 的基本信息。
- 结束

3.2.8.2 公网 Ip 的绑定

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户为虚拟机绑定公网 IP。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、系统存在未绑定虚拟机的公网 IP 和虚拟机

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“网络”，进入“公网 IP”界面。
 - 2、在公网 IP 列表中，选择某一公网 IP，点击“绑定”按钮。
 - 3、在弹出的虚拟机列表中，勾选某一需要绑定的虚拟机，点击“确定”按钮完成对公网 IP 的绑定。
- 结束

3.2.8.3 公网 IP 的解绑

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户为虚拟机解除公网 IP 的绑定。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、系统存在已经绑定到虚拟机的公网 IP

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“网络”，进入“公网 IP”界面。
 - 2、在公网 IP 列表中，选择某一公网 IP，点击“解绑”按钮。
 - 3、在弹出的消息框中输入 YES，点击“确定”按钮完成对公网 IP 解绑。
- 结束

3.2.9 模板&镜像管理

3.2.9.1 上传镜像

操作场景

该操作指导组织管理员在云海系统中上传镜像，以供组织用户使用。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“模板&镜像管理” > “镜像”页签，进入镜像管理界面。
 - 2、点击“上传”按钮，进入“上传镜像”界面。
 - 3、在“上传镜像”界面，点击“增加文件”按钮，选择要上传的镜像文件；
 - 4、点击“开始上传”按钮。
- 结束

3.2.9.2 镜像共享设置

操作场景

该操作指导组织管理员在云海系统中对本组织中的镜像进行共享设置。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已导入的镜像

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“模板&镜像管理” > “镜像”页签，进入镜像管理界面。
- 2、选中要共享的镜像，点击“共享设置”按钮，进入共享设置界面。
- 3、在“共享设置”界面，选择要共享组织，并点击“共享”按钮。
- 4、点击返回。
----结束

3.2.9.3 修改镜像

操作场景

该操作指组织管理员在云海系统中对镜像进行修改。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已导入的镜像

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“模板&镜像管理” > “镜像”页签，进入镜像管理界面。
- 2、选择要修改的镜像，并点击“修改”按钮，进入镜像修改界面。
- 3、输入新的镜像名称、描述信息
- 4、完成后，点击“确定”。
----结束

3.2.9.4 下载镜像

操作场景

该操作指组织管理员下载云海系统中的镜像。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已导入的镜像

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“模板&镜像管理” > “镜像”页签，进入镜像管理界面。
- 2、选择要下载的镜像，并点击“下载”按钮
----结束

3.2.9.5 删除镜像

操作场景

该操作指组织管理员在云海系统中删除镜像。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已导入的镜像

3、镜像处于未使用状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“模板&镜像管理” > “镜像” 页签，进入镜像管理界面。
 - 2、选择要删除的镜像，并点击“删除”按钮
 - 3、在弹出的确认对话框中点击“确定”按钮
- 结束

3.2.9.6 上传虚拟机模板/应用服务模板

操作场景

该操作指导组织管理员在云海系统中上传虚拟机模板/应用服务模板，以供组织用户使用。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“虚拟机模板/应用服务模板” 页签，进入“虚拟机模板/应用服务模板管理” 界面。
 - 2、点击“上传”按钮，进入“上传虚拟机模板/应用服务模板” 界面。
 - 3、在“上传虚拟机模板/应用服务模板” 界面，点击“选择模板配置文件”按钮，选择要上传的虚拟机模板/应用服务模板文件；
 - 4、点击“确定”按钮。
- 结束

3.2.9.7 虚拟机模板/应用服务模板共享设置

操作场景

该操作指导组织管理员在云海系统中对本组织中的虚拟机模板/应用服务模板进行共享设置。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已导入的虚拟机模板/应用服务模板

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“虚拟机模板/应用服务模板&虚拟机模板/应用服务模板管理” > “虚拟机模板/应用服务模板” 页签，进入虚拟机模板/应用服务模板管理界面。
 - 2、选中要共享的虚拟机模板/应用服务模板，点击“共享设置”按钮，进入共享设置界面。
 - 3、在“共享设置” 界面，选择要共享组织，并点击“共享”按钮。
 - 4、点击返回。
- 结束

3.2.9.8 修改虚拟机模板/应用服务模板

操作场景

该操作指组织管理员在云海系统中对虚拟机模板/应用服务模板进行修改。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

- 2、存在已导入的虚拟机模板/应用服务模板

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“虚拟机模板/应用服务模板&虚拟机模板/应用服务模板管理”>“虚拟机模板/应用服务模板”页签，进入虚拟机模板/应用服务模板管理界面。
 - 2、选择要修改的虚拟机模板/应用服务模板，并点击“修改”按钮，进入虚拟机模板/应用服务模板修改界面。
 - 3、输入新的虚拟机模板/应用服务模板名称、描述信息
 - 4、完成后，点击“确定”。
- 结束

3.2.9.9 下载虚拟机模板/应用服务模板

操作场景

该操作指组织管理员下载云海系统中的虚拟机模板/应用服务模板。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已导入的虚拟机模板/应用服务模板

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“虚拟机模板/应用服务模板&虚拟机模板/应用服务模板管理”>“虚拟机模板/应用服务模板”页签，进入虚拟机模板/应用服务模板管理界面。
 - 2、选择要下载的虚拟机模板/应用服务模板，并点击“下载”按钮
- 结束

3.2.9.10 删除虚拟机模板/应用服务模板

操作场景

该操作指组织管理员在云海系统中删除虚拟机模板/应用服务模板。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已导入的虚拟机模板/应用服务模板
- 3、虚拟机模板/应用服务模板处于未使用状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“虚拟机模板/应用服务模板&虚拟机模板/应用服务模板管理”>“虚拟机模板/应用服务模板”页签，进入虚拟机模板/应用服务模板管理界面。
 - 2、选择要删除的虚拟机模板/应用服务模板，并点击“删除”按钮
 - 3、在弹出的确认对话框中点击“确定”按钮
- 结束

3.2.9.11 查看虚拟机模板/应用服务模板明细

操作场景

该操作指组织管理员在查看云海系统中虚拟机模板/应用服务模板。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

2、存在已导入的虚拟机模板/应用服务模板

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“虚拟机模板/应用服务模板&虚拟机模板/应用服务模板管理”>“虚拟机模板/应用服务模板”页签，进入虚拟机模板/应用服务模板管理界面。
- 2、选择要查看明细的虚拟机模板/应用服务模板，并点击“明细”按钮
----结束

3.2.10 软件仓库管理

3.2.10.1 软件上传

操作场景

该任务指导组织管理员上传软件。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云资源 > 软件仓库”，进入“软件仓库管理”界面。
- 2、进入软件上传的目录。
- 3、点击“上传”按钮，进入上传软件列表页面，点击“增加文件”并选择需要上传的软件，点击确定。。
- 4、在上传软件列表页面，选择相关的软件类别，如果需要上传多个软件，重复步骤 3。
- 5、点击“开始上传”按钮。
----结束

3.2.10.2 软件下载

操作场景

该任务指导组织管理员（组织用户）下载软件。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云资源 > 软件仓库”，进入“软件仓库管理”界面。
- 2、进入要下载软件对应的目录。
- 3、选中需要下载的软件包，点击下载。
----结束

3.2.10.3 软件查询

操作场景

该任务指导组织管理员（组织用户）根据条件查询软件。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云资源 > 软件仓库”，进入“软件仓库管理”界面。
- 2、根据所属范围从“当前组织”，“公共软件”，“所属域”，“共享软件”选

- 取一项。
- 3、通过列表逐一搜索，或者根据软件名称模糊查询。
- 结束

3.2.10.4 软件共享

操作场景

该任务指导组织管理员共享软件。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云资源 > 软件仓库”，进入“软件仓库管理”界面。
 - 2、选中当前组织单选按钮，找到需要共享的软件。
 - 3、点击“共享设置”按钮。
 - 4、选取想要共享的组织，并点击“共享”按钮；也可以从共享组织列表中找到不需要再共享的组织，选中，并点击“取消共享”按钮。
 - 5、设置好共享信息后，点击“返回”按钮，回到原页面。
- 结束

3.2.10.5 软件文件夹创建

操作场景

该任务指导组织管理员创建软件的文件夹。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云资源 > 软件仓库”，进入“软件仓库管理”界面。
 - 2、点击“新建文件夹”按钮。
 - 3、输入文件夹的名称以及描述信息，点击“确定”按钮。
- 结束

3.2.10.6 软件文件夹修改

操作场景

该任务指导组织管理员修改软件的文件夹。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云资源 > 软件仓库”，进入“软件仓库管理”界面。
 - 2、选中需要修改的文件夹，点击“修改”按钮。
 - 3、输入修改后的文件夹名称以及描述信息，点击“确定”按钮。
- 结束

3.2.10.7 软件文件夹删除

操作场景

该任务指导组织管理员删除软件的文件夹。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云资源 > 软件仓库”，进入“软件仓库管理”界面。
 - 2、选中需要删除的文件夹，点击“删除”按钮。
 - 3、再弹出的确认对话框，点击“确定”或者“取消”按钮。
- 结束

3.2.10.8 软件修改

操作场景

该任务指导组织管理员修改软件。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云资源 > 软件仓库”，进入“软件仓库管理”界面。
 - 2、选中需要修改的软件，点击“修改”按钮；
 - 3、输入修改后的软件名称以及描述信息，点击“确定”按钮；
- 结束

3.2.10.9 软件删除

操作场景

该任务指导组织管理员删除软件。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云资源 > 软件仓库”，进入“软件仓库管理”界面。
 - 2、选中需要删除的软件，点击“删除”按钮。
 - 3、再弹出的确认对话框，点击“确定”或者“取消”按钮。
- 结束

3.2.10.10 部署类型查询

操作场景

该任务指导组织管理员对软件的用途进行分类。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云资源 > 软件仓库”，进入“部署类型”管理界面。
 - 2、在列表中查看部署类型的基本信息。
- 结束

3.2.11 回收站管理

3.2.11.1 查看回收站

操作场景

该操作指导组织管理员在云海系统中查看回收站资源的相关信息。

必备事项

- 1、已经登录云海ISM端

操作步骤

- 1、在ISM端选择“云资源管理 > 回收站”，进入管理界面。
- 2、查看已经回收的资源概览。
——结束

3.2.11.2 彻底删除

操作场景

该操作指导组织管理员在云海系统中彻底删除回收站中的资源。

必备事项

- 1、已经登录云海ISM端

操作步骤

- 1、在ISM端选择“云资源管理 > 回收站”，进入管理界面。
- 2、在列表中，勾选要删除的资源，点击“彻底删除”按钮，完成资源的彻底删除释放。
——结束

3.2.11.3 恢复

操作场景

该操作指导组织管理员在云海系统中恢复回收站中的资源。

必备事项

- 1、已经登录云海ISM端

操作步骤

- 1、在ISM端选择“云资源管理 > 回收站”，进入管理界面。
- 2、在列表中，勾选要恢复的资源，点击“恢复”按钮，完成资源的恢复操作。
——结束

3.3 云服务

3.3.1 云物理机

3.3.1.1 查询物理机信息

操作场景

该任务指导组织管理员查询组织内的物理机信息。

必备事项

- 1、已经登录云海ISM端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云物理机”，进入“云物理机”界面。
 - 2、在物理机列表中，查看组织内的物理机信息。
- 结束

3.3.1.2 控制台

操作场景

该任务指导组织管理员查看物理机的控制台。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云物理机”，进入“云物理机”界面。
 - 2、点击“控制台”按钮，弹出新窗口显示物理机的控制台。
- 结束

3.3.1.3 开启物理机

操作场景

该任务指导组织管理员开启物理机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云物理机”，进入“云物理机”界面。
 - 2、点击“开启”按钮，物理机开机。
- 结束

3.3.1.4 关闭物理机

操作场景

该任务指导组织管理员关闭物理机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云物理机”，进入“云物理机”界面
 - 2、点击“关闭”按钮，物理机关机。
- 结束

3.3.1.5 状态同步物理机

操作场景

该任务指导组织管理员同步物理机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云物理机”，进入“云物理机”界面。
- 2、勾选列表中的某一物理机，点击“状态同步”按钮，自动同步物理机信息。

----结束

3.3.2 云桌面

3.3.2.1 桌面池

操作场景

该任务指导组织管理员管理云桌面池。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云桌面”，进入“云桌面”界面。
- 2、选择“桌面池”标签页，待页面加载完可以查看本组织所拥有的桌面池，并可以给当前组织下的 LDAP 用户进行“授权”或者取消授权，也可“禁用”或者“启用”桌面池。

----结束

3.3.2.2 云桌面

操作场景

该任务指导组织管理员管理云桌面。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云桌面”，进入“云桌面”界面。
- 2、选择“云桌面”标签页，待页面加载完可以查看本组织所拥有的桌面，可根据桌面池筛选，也可将云桌面分配给当前组织下的 LDAP 用户，或者取消分配。

----结束

3.3.2.3 我的云桌面

操作场景

该任务指导组织用户查看自己所拥有的云桌面。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云桌面”，进入“云桌面”界面。
- 2、选择“我的云桌面”标签页，待页面加载完可以查看自己所拥有的所有云桌面，并可以打开控制台，初次使用需安装 Inspur iDesktopCloud Client。

----结束

3.3.3 云盘

3.3.3.1 云盘空间

3.3.3.1.1 新建云盘

操作场景

该任务指导组织管理员为某个组织管理员或组织用户新建云盘。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘空间”界面。
 - 2、点击“新建”按钮，弹出页面中，选择组织和组织下的某个用户，输入云盘总容量和生命周期。
 - 3、点击“确定”按钮完成云盘的创建。
- 结束

3.3.3.1.2 启用云盘

操作场景

该任务指导组织管理员启用用户云盘。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘空间”界面。
 - 2、勾选云盘列表中某一禁用状态的用户云盘，点击“启用”，完成对用户云盘的启用
- 结束

3.3.3.1.3 禁用云盘

操作场景

该任务指导组织管理员禁用用户云盘。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘空间”界面。
 - 2、勾选云盘列表中某一启用状态的用户云盘，点击“禁用”，完成对用户云盘的禁用。
- 结束

3.3.3.1.4 修改云盘

操作场景

该任务指导组织管理员修改用户云盘。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘空间”界面。
- 2、勾选云盘列表中某一用户云盘，点击“修改”，在弹出的新窗口中输入云盘的容量和生命周期等信息。
- 3、点击“确定”，完成对用户云盘的修改。
----结束

3.3.3.1.5 回收云盘

操作场景

该任务指导组织管理员回收用户云盘。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘空间”界面。
- 2、勾选云盘列表中某一禁用状态的用户云盘，点击“回收”，完成对用户云盘的回收操作。
----结束

3.3.3.1.6 释放云空间

操作场景

该任务指导组织管理员回收组织云空间。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘空间”界面。
- 2、点击“释放云空间”按钮，完成对组织云空间的回收。
----结束

3.3.3.2 云盘

3.3.3.2.1 文件的上传

操作场景

该任务指导组织管理员上传文件到云盘中。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘”管理界面。
 - 2、点击“上传”按钮，在上传的页面中选择“增加文件”按钮选择上传的文件，点击“开始上传”。
 - 3、当文件上传进行为 100%后，页面自动跳转到上传文件列表。
- 结束

3.3.3.2.2 新建文件夹

操作场景

该任务指导组织管理员在云盘中新建文件夹。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘”管理界面。
 - 2、点击“新建”按钮，弹出的页面中，输入文件夹的名称和描述。
 - 3、点击“确定”，完成新建文件夹操作。
- 结束

3.3.3.2.3 下载文件

操作场景

该任务指导组织管理员进入协作云盘，可以下载用户共享的文件。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘”管理界面。
 - 2、勾选列表中的文件，点击“下载”按钮，即可完成对文件的下载操作。
- 结束

3.3.3.2.4 删除文件

操作场景

该任务指导组织管理员删除云盘中的文件或文件夹。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘”管理界面。
- 2、勾选列表中的文件，点击“删除”按钮，即可完成对文件或文件夹的删

除操作。
----结束

3.3.3.2.5 修改文件

操作场景

该任务指导组织管理员进入云盘，修改用户文件或文件夹。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘”管理界面。
 - 2、勾选列表中的文件或文件夹，点击“修改”按钮，弹出页面中输入文件或文件夹的名称和描述。
 - 3、点击“确定”，即可完成对文件或文件夹的更新。
- 结束

3.3.3.2.6 复制文件

操作场景

该任务指导组织管理员进入云盘，复制用户文件到云盘目录下。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘”管理界面。
 - 2、勾选列表中的文件，点击“复制”按钮，弹出页面目录树中，选择复制到的文件路径。
 - 3、点击“确定”，即可完成对文件的复制操作。
- 结束

3.3.3.2.7 移动文件

操作场景

该任务指导组织管理员进入云盘，移动用户文件到云盘目录下。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘”管理界面。
 - 2、勾选列表中的文件，点击“移动”按钮，弹出页面目录树中，选择移动到的文件路径。
 - 3、点击“确定”，即可完成对文件的移动操作。
- 结束

3.3.3.2.8 共享文件

操作场景

该任务指导组织管理员进入云盘，对用户文件生成共享链接。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘”管理界面。
 - 2、勾选列表中的文件，点击“共享”按钮，弹出页面中，选择共享的类型：创建私密链接或创建公开链接。
 - 3、点击“确定”，即可完成对文件的共享操作，在“我的共享”中查看生成的共享链接。
- 结束

3.3.3.2.9 返回上一级

操作场景

该任务指导组织管理员返回上一级文件目录。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“云盘”管理界面。
 - 2、点击“返回上一级”按钮，页面自动刷新跳转到上一级的文件列表。
- 结束

3.3.3.3 协作云盘

3.3.3.3.1 查看协作云盘

操作场景

该任务指导组织管理员查询组织内的共享协作云盘及其云盘下的文件。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“协作云盘”界面。
 - 2、查看系统共享的协作云盘信息。
- 结束

3.3.3.3.2 进入协作云盘

操作场景

该任务指导组织管理员查询组织内的协作云盘中的共享文件。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“协作云盘”界面。
 - 2、点击某一协作云盘，进入该协作云盘的文件系统，该列表下的操作同云盘列表信息。
- 结束

3.3.3.4 我的分享

3.3.3.4.1 查看我的分享

操作场景

该任务指导组织管理员查询组织内的文件分享链接信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“我的分享”界面。
 - 2、查看列表中的分享链接信息详情，包括文件名称、分享时间、分享链接、提取码、链接是否有效、类型等信息。
- 结束

3.3.3.4.2 取消分享

操作场景

该任务指导组织管理员取消组织内的分享链接。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云盘”，进入“我的分享”界面。
 - 2、勾选列表中的分享链接，点击“取消分享”按钮，即可删除分享链接。
- 结束

3.3.4 云防火墙

3.3.4.1 添加防火墙

操作场景

该任务指导组织管理员创建防火墙。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云防火墙”，进入“云防火墙”界面。

- 2、点击“添加”按钮，弹出页面中，输入防火墙的名称、描述，选择内存、CPU、网卡。
 - 3、点击“确定”按钮完成防火墙的创建。
- 结束

3.3.4.2 修改防火墙

操作场景

该任务指导组织管理员修改已有的防火墙。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已有防火墙

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云防火墙”，进入“云防火墙”界面。
 - 2、选择一条防火墙，点击“修改”按钮，弹出页面中，根据需要修改防火墙的名称、描述等信息。
 - 3、点击“确定”按钮完成云盘的修改。
- 结束

3.3.4.3 云防火墙控制台

操作场景

该任务指导组织管理员查看云防火墙的控制台。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已有防火墙

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云防火墙”，进入“云防火墙”界面。
 - 2、选择一条防火墙，点击“控制台”按钮，再弹出的新页面中查看防火墙的控制台。
- 结束

3.3.4.4 开启云防火墙

操作场景

该任务指导组织管理员开启已有的云防火墙。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已有防火墙，防火墙处于关闭状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云防火墙”，进入“云防火墙”界面。
 - 2、选择一条关闭状态的云防火墙，点击“开启”按钮，并等待完成。
- 结束

3.3.4.5 关闭云防火墙

操作场景

该任务指导组织管理员关闭已有的云防火墙。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已有云防火墙，云防火墙处于开启状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云防火墙”，进入“云防火墙”界面。
 - 2、选择一条开启状态的云防火墙，点击“关闭”按钮，并等待完成。
- 结束

3.3.4.6 重启云防火墙

操作场景

该任务指导组织管理员重启已有的云防火墙。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已有云防火墙，云防火墙处于开启状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云防火墙”，进入“云防火墙”界面。
 - 2、选择一条开启状态的云防火墙，点击“重启”按钮，并等待完成。
- 结束

3.3.4.7 删除云防火墙

操作场景

该任务指导组织管理员删除已有的云防火墙。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已有云防火墙

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云防火墙”，进入“云防火墙”界面。
 - 2、选择一条云防火墙，点击“删除”按钮。
- 结束

3.3.4.8 查看资源配额

操作场景

该任务指导组织管理员查看自己的云防火墙配额。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云防火墙”，进入“云防火墙”界面。
 - 2、在页面上方的“资源配额使用情况”查看配额。
- 结束

3.3.5 容器服务

3.3.5.1 查看配额

操作场景

该任务指导组织管理员查看容器服务的配额。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-容器服务”，进入“容器服务”界面。
 - 2、在页面上方的“资源配额使用情况”查看配额。
- 结束

3.3.5.2 新增容器实例

操作场景

该任务指导组织管理员创建容器实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、容器服务已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-容器服务”，进入“容器服务”界面。
 - 2、点击“新增”按钮，进入容器实例新增页面。
 - 3、输入实例名称、选择镜像、输入卷挂载路径、选择配置，
 - 4、点击“确定”按钮完成新增。
- 结束

3.3.5.3 开启容器实例

操作场景

该任务指导组织管理员开启容器实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、容器服务已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-容器服务”，进入“容器服务”界面。
 - 2、选择一条容器实例，点击“开启”按钮，等待操作完成。
- 结束

3.3.5.4 关闭容器实例

操作场景

该任务指导组织管理员关闭容器实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、容器服务已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-容器服务”，进入“容器服务”界面。
 - 2、选择一条开启的容器实例，点击“关闭”按钮，等待操作完成。
- 结束

3.3.5.5 删除容器实例

操作场景

该任务指导组织管理员删除容器实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、容器服务已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-容器服务”，进入“容器服务”界面。
 - 2、选择一条容器实例，点击“删除”按钮，在确认页面点“是”，等待操作完成。
- 结束

3.3.5.6 修改容器实例

操作场景

该任务指导组织管理员删除容器实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、容器服务已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-容器服务”，进入“容器服务”界面。
 - 2、选择一条容器实例，点击“修改”按钮。
 - 3、可以修改该实例的 CPU、内存信息
 - 4、点“确定”完成修改。
- 结束

3.3.5.7 查看容器实例控制台

操作场景

该任务指导组织管理员查看容器实例的控制台信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、容器服务已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-容器服务”，进入“容器服务”界面。
 - 2、选择一条容器实例，点击“控制台”按钮。
 - 3、在弹出的页面中，查看容器实例的控制台信息
- 结束

3.3.5.8 申请开通容器服务

操作场景

该任务指导组织管理员申请开通容器服务。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、容器服务未开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务”，进入“服务目录”界面。
- 2、找到容器服务，点“申请开通”按钮。
- 3、在弹出的页面中，输入需要的配额信息
- 4、点“确定”完成申请
——结束

3.3.5.9 终止容器服务

操作场景

该任务指导组织管理员终止已开通的容器服务。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、容器服务未开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务”，进入“服务目录”界面。
- 2、找到容器服务，点“终止”按钮。
- 3、在弹出的确认页面中，输入“YES”
- 4、点“确定”完成操作
——结束

3.3.6 大数据服务

3.3.6.1 查看配额

操作场景

该任务指导组织管理员查看容器服务的配额。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-大数据服务”，进入“大数据服务”界面。
- 2、在页面上方的“资源配额使用情况”查看配额。
——结束

3.3.6.2 新建大数据实例

操作场景

该任务指导组织管理员新建一个大数据服务的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-大数据服务”，进入“大数据服务”界面。
- 2、点击“新建”按钮，进入创建实例页面。
- 3、输入账号、密码、确认密码，选择平台、服务名称、命名空间、表等。
- 4、点“确定”，完成大数据实例的新建。
——结束

3.3.6.3 删除大数据实例

操作场景

该任务指导组织管理员删除一个大数据服务的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-大数据服务”，进入“大数据服务”界面。
 - 2、选择一个大数据实例，点“删除”按钮，等待操作完成。
- 结束

3.3.6.4 申请开通大数据服务

操作场景

该任务指导组织管理员申请开通大数据服务。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、大数据服务未开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务”，进入“服务目录”界面。
 - 2、找到大数据服务，点“申请开通”按钮。
 - 3、在弹出的页面中，输入需要的配额信息
 - 4、点“确定”完成申请
- 结束

3.3.6.5 终止大数据服务

操作场景

该任务指导组织管理员终止已开通的大数据服务。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、大数据服务未开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务”，进入“服务目录”界面。
 - 2、找到大数据服务，点“终止”按钮。
 - 3、在弹出的确认页面中，输入“YES”
 - 4、点“确定”完成操作
- 结束

3.3.7 卷服务

3.3.7.1 查看配额

操作场景

该任务指导组织管理员查看卷服务的配额。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、卷服务已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-卷服务”，进入“卷服务”界面。
 - 2、在页面上方的“资源配额使用情况”查看配额。
- 结束

3.3.7.2 添加卷实例

操作场景

该任务指导组织管理员添加一个卷实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、卷服务已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-卷服务”，进入“卷服务”界面。
 - 2、点击“添加”按钮，进入创建卷页面。
 - 3、输入卷名称，选择存储类型、卷存储，输入容量，选择是否精简置备。
 - 4、点“确定”按钮，完成卷的创建
- 结束

3.3.7.3 修改卷实例

操作场景

该任务指导组织管理员修改一个卷实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、卷服务已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-卷服务”，进入“卷服务”界面。
 - 2、选择一个卷，点击“修改”按钮，进入卷修改页面。
 - 3、输入新的卷名称、描述信息，输入增加容量。
 - 4、点“确定”按钮，完成卷的修改
- 结束

3.3.7.4 删除卷实例

操作场景

该任务指导组织管理员删除一个卷实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、卷服务已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-卷服务”，进入“卷服务”界面。
 - 2、选择一个卷，点击“删除”按钮，在确认页面选择“是”，等待操作完成
- 结束

3.3.7.5 挂载

操作场景

该任务指导组织管理员挂载卷到虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、卷服务已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-卷服务”，进入“卷服务”界面。
- 2、选择一个卷，点击“挂载”按钮，进入挂载虚拟机的页面。
- 3、从可挂载的虚拟机列表中选择一个虚拟机，点“挂载”按钮，等待操作完成
----结束

3.3.7.6 卸载

操作场景

该任务指导组织管理员卸载卷。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、卷服务已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-卷服务”，进入“卷服务”界面。
- 2、选择一个已挂载的卷，点击“卸载”按钮，等待操作完成
----结束

3.3.7.7 查看卷详细

操作场景

该任务指导组织管理员查看卷的详情。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、卷服务已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-卷服务”，进入“卷服务”界面。
- 2、选择一个卷，点击“详情”按钮，进入详情查看页面
----结束

3.3.7.8 申请开通卷服务

操作场景

该任务指导组织管理员申请开通卷服务。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、卷服务未开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务”，进入“服务目录”界面。

- 2、找到卷服务，点“申请开通”按钮。
 - 3、在弹出的页面中，输入需要的配额信息
 - 4、点“确定”完成申请
- 结束

3.3.7.9 终止卷服务

操作场景

该任务指导组织管理员终止已开通的卷服务。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、卷服务未开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务”，进入“服务目录”界面。
 - 2、找到卷服务，点“终止”按钮。
 - 3、在弹出的确认页面中，输入“YES”
 - 4、点“确定”完成操作
- 结束

3.3.8 云数据库 RDS 版

3.3.8.1 查看配额

操作场景

该任务指导组织管理员查看云数据库 RDS 版服务的配额。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 RDS 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 RDS 版”，进入“云数据库 RDS 版”界面。
 - 2、在页面上方的“资源配额使用情况”查看配额。
- 结束

3.3.8.2 创建数据库实例

操作场景

该任务指导组织管理员创建数据库 RDS 的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 RDS 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 RDS 版”，进入“云数据库 RDS 版”界面。
- 2、点击“创建数据库”，进入创建页面。
- 3、输入实例名称、选择一个数据库类型、选择数据库版本、选择配置、网

络、机型，点“确定”，完成创建
----结束

3.3.8.3 修改数据库实例

操作场景

该任务指导组织管理员修改数据库 RDS 版的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 RDS 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 RDS 版”，进入“云数据库 RDS 版”界面。
- 2、选择一条实例，点击“修改”，进入修改实例页面。
- 3、选择新的 CPU 和内存大小，点“确定”，完成修改。
----结束

3.3.8.4 删除数据库实例

操作场景

该任务指导组织管理员删除数据库 RDS 版的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 RDS 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 RDS 版”，进入“云数据库 RDS 版”界面。
- 2、选择一条实例，点击“删除”，在确认页面点“是”，完成数据库实例的删除。
----结束

3.3.8.5 启动数据库实例

操作场景

该任务指导组织管理员启动数据库 RDS 版的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 RDS 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 RDS 版”，进入“云数据库 RDS 版”界面。
- 2、选择一条关闭状态的实例，点击“启动”，等待操作完成。
----结束

3.3.8.6 停止数据库实例

操作场景

该任务指导组织管理员停止数据库 RDS 版的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 RDS 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 RDS 版”，进入“云数据库 RDS 版”界面。
- 2、选择一条运行状态的实例，点击“停止”，等待操作完成。
----结束

3.3.8.7 重启数据库实例

操作场景

该任务指导组织管理员重启数据库 RDS 版的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 RDS 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 RDS 版”，进入“云数据库 RDS 版”界面。
- 2、选择一条运行状态的实例，点击“重启”，等待操作完成。
----结束

3.3.8.8 登陆数据库实例

操作场景

该任务指导组织管理员登陆数据库 RDS 版的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 RDS 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 RDS 版”，进入“云数据库 RDS 版”界面。
- 2、选择一条运行状态的实例，点击“登陆”，再弹出的新页面中进行查看。
----结束

3.3.8.9 状态同步

操作场景

该任务指导组织管理员同步数据库 RDS 版的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 RDS 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 RDS 版”，进入“云数据库 RDS 版”界面。
- 2、选择一条实例，点击“状态同步”，等待操作完成。
----结束

3.3.8.10 实例明细

操作场景

该任务指导组织管理员查看数据库 RDS 版的实例的明细。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 RDS 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 RDS 版”，进入“云数据库 RDS 版”界面。
- 2、选择一条实例，点击“实例明细”，再弹出的页面中查看详情。
----结束

3.3.8.11 申请开通数据库 RDS 版服务

操作场景

该任务指导组织管理员申请开通数据库 RDS 版服务。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、数据库 RDS 版服务未开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务”，进入“服务目录”界面。
- 2、找到数据库 RDS 版服务，点“申请开通”按钮。
- 3、在弹出的页面中，输入需要的配额信息
- 4、点“确定”完成申请
----结束

3.3.8.12 终止数据库 RDS 版服务

操作场景

该任务指导组织管理员终止已开通的数据库 RDS 版服务。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、数据库 RDS 版服务未开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务”，进入“服务目录”界面。
- 2、找到数据库 RDS 版服务，点“终止”按钮。
- 3、在弹出的确认页面中，输入“YES”
- 4、点“确定”完成操作
----结束

3.3.9 云数据库 MongoDB 版

3.3.9.1 查看配额

操作场景

该任务指导组织管理员查看云数据库 RDS 版服务的配额。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 MongoDB 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 MongoDB 版”，进入“云数据库 MongoDB 版”界面。
- 2、在页面上方的“资源配额使用情况”查看配额。
----结束

3.3.9.2 创建数据库实例

操作场景

该任务指导组织管理员创建数据库 MongoDB 的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 MongoDB 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 MongoDB 版”，进入“云数据库 MongoDB 版”界面。
- 2、点击“创建数据库”，进入创建页面。
- 3、输入实例名称、选择一个数据库类型、选择数据库版本、选择配置、网络、机型，点“确定”，完成创建
----结束

3.3.9.3 修改数据库实例

操作场景

该任务指导组织管理员修改数据库 MongoDB 版的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 MongoDB 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 RDS 版”，进入“云数据库 MongoDB 版”界面。
- 2、选择一条实例，点击“修改”，进入修改实例页面。
- 3、选择新的 CPU 和内存大小，点“确定”，完成修改。
----结束

3.3.9.4 删除数据库实例

操作场景

该任务指导组织管理员删除数据库 MongoDB 版的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 MongoDB 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 MongoDB 版”，进入“云数据库 MongoDB 版”界面。
 - 2、选择一条实例，点击“删除”，在确认页面点“是”，完成数据库实例的删除。
- 结束

3.3.9.5 启动数据库实例

操作场景

该任务指导组织管理员启动数据库 MongoDB 版的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 MongoDB 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 MongoDB 版”，进入“云数据库 MongoDB 版”界面。
 - 2、选择一条关闭状态的实例，点击“启动”，等待操作完成。
- 结束

3.3.9.6 停止数据库实例

操作场景

该任务指导组织管理员停止数据库 MongoDB 版的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 MongoDB 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 MongoDB 版”，进入“云数据库 MongoDB 版”界面。
 - 2、选择一条运行状态的实例，点击“停止”，等待操作完成。
- 结束

3.3.9.7 重启数据库实例

操作场景

该任务指导组织管理员重启数据库 MongoDB 版的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 MongoDB 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 MongoDB 版”，进入“云数据库 MongoDB 版”界面。
 - 2、选择一条运行状态的实例，点击“重启”，等待操作完成。
- 结束

3.3.9.8 登陆数据库实例

操作场景

该任务指导组织管理员登陆数据库 RDS 版的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 MongoDB 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 MongoDB 版”，进入“云数据库 MongoDB 版”界面。
- 2、选择一条运行状态的实例，点击“登陆”，再弹出的新页面中进行查看。
----结束

3.3.9.9 状态同步

操作场景

该任务指导组织管理员同步数据库 MongoDB 版的实例。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 MongoDB 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 MongoDB 版”，进入“云数据库 MongoDB 版”界面。
- 2、选择一条实例，点击“状态同步”，等待操作完成。
----结束

3.3.8.10 实例明细

操作场景

该任务指导组织管理员查看数据库 MongoDB 版的实例的明细。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、云数据库 MongoDB 已开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-云数据库 MongoDB 版”，进入“云数据库 MongoDB 版”界面。
- 2、选择一条实例，点击“实例明细”，再弹出的页面中查看详情。
----结束

3.3.8.11 申请开通数据库 MongoDB 版服务

操作场景

该任务指导组织管理员申请开通数据库 MongoDB 版服务。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、数据库 MongoDB 版服务未开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务”，进入“服务目录”界面。
- 2、找到数据库 MongoDB 版服务，点“申请开通”按钮。
- 3、在弹出的页面中，输入需要的配额信息

- 4、点“确定”完成申请
----结束

3.3.8.12 终止数据库 MongoDB 版服务

操作场景

该任务指导组织管理员终止已开通的数据库 MongoDB 版服务。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、数据库 MongoDB 版服务未开通

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务”，进入“服务目录”界面。
- 2、找到数据库 MongoDB 版服务，点“终止”按钮。
- 3、在弹出的确认页面中，输入“YES”
- 4、点“确定”完成操作
----结束

3.3.10 服务日志

3.3.10.1 查询日志

操作场景

该任务指导组织管理员查询云服务的操作日志。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云服务-服务日志”，进入“服务日志”界面。
- 2、从列表中可以查看当前所有的服务日志。
- 3、在查询条件中选择条件，点“查询”按钮，从列表中查看查询出的日志信息
----结束

3.4 私有云

3.4.1 虚拟机

3.4.1.1 新建虚拟机

操作场景

该任务指导用户新建私有云虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
- 2、点击“新建虚拟机”按钮，进入新建虚拟机界面。
- 3、在新建虚拟机界面，按界面提示输入名称，选择云控制中心、项目、用

- 户、虚拟机类型、镜像、虚拟机数量等信息，点击下一步。
- 4、第二步选择密钥对和安全组信息，点击下一步。
- 5、第三步选择要使用的网络。
- 6、第四步可选择是否输入创建后脚本信息
- 6、完成后，点击“完成”按钮。
- 结束

3.4.1.2 虚拟机控制台

操作场景

该任务指导用户查看私有云虚拟机控制台。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
- 2、选择 1 台开机状态虚拟机，点击“控制台”按钮。
- 3、在弹出的页面中查看虚拟机控制台。
- 结束

3.4.1.3 开启虚拟机

操作场景

该任务指导用户开启私有云虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
- 2、选择 1 台关机状态虚拟机，点击“开启”按钮。
- 3、在对话框点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.1.4 关闭虚拟机

操作场景

该任务指导用户关闭私有云虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
- 2、选择 1 台开机状态虚拟机，点击“关机”按钮。
- 3、在对话框点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.1.5 删除虚拟机

操作场景

该任务指导用户删除私有云虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
 - 2、选择 1 台关机状态虚拟机，点击“删除”按钮。
 - 3、在对话框输入“YES”，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.1.6 软重启

操作场景

该任务指导用户软重启私有云虚拟机，虚拟机先关机再开机，进行重启动作。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
 - 2、选择 1 台开机状态虚拟机，点击“软重启”按钮。
 - 3、在对话框点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.1.7 硬重启

操作场景

该任务指导用户硬重启私有云虚拟机，虚拟机先断电再通电，进行重启动作。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
 - 2、选择 1 台开机状态虚拟机，点击“硬重启”按钮。
 - 3、在对话框点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.1.8 重命名

操作场景

该任务指导用户重命名私有云虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
 - 2、选择 1 台虚拟机，点击“重命名”按钮，进入重命名页面。
 - 3、在弹出页面中输入新的虚拟机名字，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.1.9 详情

操作场景

该任务指导用户查看私有云虚拟机详情。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
 - 2、选择 1 台虚拟机，点击“详情”按钮，进入详情页面。
 - 3、在弹出页面中查看虚拟机的配置等信息。
- 结束

3.4.1.10 设置浮动 IP

操作场景

该任务指导用户为私有云虚拟机设置浮动 IP。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
 - 2、选择 1 台没有浮动 IP 的虚拟机，在更多操作中选择“设置浮动 IP”，进入设置浮动 IP 页面。
 - 3、在弹出页面中选择 IP 和待连接的端口。
 - 4、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.1.11 解除浮动 IP

操作场景

该任务指导用户为私有云虚拟机解除浮动 IP。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
 - 2、选择 1 台拥有浮动 IP 的虚拟机，在更多操作中选择“解除浮动 IP”。
- 结束

3.4.1.12 挂起虚拟机

操作场景

该任务指导用户挂起私有云虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
 - 2、选择 1 台开机状态的虚拟机，在更多操作中选择“挂起”。
 - 3、在对话框点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.1.13 恢复虚拟机

操作场景

该任务指导用户恢复私有云虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
- 2、选择 1 台挂起状态的虚拟机，在更多操作中选择“恢复”。
- 3、在对话框点击“确定”按钮。

----结束

3.4.1.14 快照

操作场景

该任务指导用户为私有云虚拟机创建快照。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
- 2、选择 1 台虚拟机，在更多操作中选择“快照”。
- 3、在弹出页面中输入快照名称，点击“确定”按钮。

----结束

3.4.1.15 调整大小

操作场景

该任务指导用户为私有云虚拟机调整大小。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
- 2、选择 1 台关机状态的虚拟机，在更多操作中选择“调整大小”。
- 3、在弹出页面中选择新的虚拟机类型，点击“确定”按钮。

----结束

3.4.1.16 重建

操作场景

该任务指导用户重建私有云虚拟机。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
- 2、选择 1 台关机状态的虚拟机，在更多操作中选择“重建”。
- 3、在弹出页面中选择新的虚拟机镜像，点击“确定”按钮。

----结束

3.4.1.16 安全组

操作场景

该任务指导用户设置私有云虚拟机安全组。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
 - 2、选择 1 台虚拟机，在更多操作中选择“安全组”。
 - 3、在弹出页面中选择安全组，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.1.17 申请项目

操作场景

该任务指导用户申请私有云 Project。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 虚拟机”，进入虚拟机列表界面。
 - 2、点击“申请项目”，进入申请私有云 Project 页面。
 - 3、在弹出页面中填写项目名称和配额等信息，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.2 网络与路由

3.4.2.1 网络

用户可以查看私有云网络并对其进行操作。

3.4.2.1.1 新建网络

操作场景

该任务指导用户新建私有云网络。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入网络列表界面。
 - 2、点击“新建”按钮，进入新建网络界面。
 - 3、在新建网络界面，按界面提示输入名称，选择项目、管理员状态等信息，点击下一步。
 - 4、第二步创建子网，勾选是否创建子网，若选中，输入子网信息；若不选中，不创建子网。
 - 5、完成后，点击“完成”按钮。
- 结束

3.4.2.1.2 详情

操作场景

该任务指导用户查看私有云网络详情。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入网络列表界面。
 - 2、选中 1 个网络，点击“详情”按钮，进入网络详情界面。
 - 3、在网络详情界面，查看网络的基本信息。
 - 4、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.2.1.3 修改

操作场景

该任务指导用户修改私有云网络。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入网络列表界面。
 - 2、选中 1 个网络，点击“修改”按钮，进入修改网络界面。
 - 3、在修改网络界面，输入网络名称和管理员状态。
 - 4、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.2.1.4 删除

操作场景

该任务指导用户删除私有云网络。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入网络列表界面。
 - 2、选中 1 个网络，点击“删除”按钮。
 - 3、在对话框中点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.2.2 子网

用户可以查看私有云网络下的子网并对其进行操作。

3.4.2.2.1 新建子网

操作场景

该任务指导用户新建私有云子网。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入网络列表界面。
- 2、选择 1 个网络，在网络列表下方查看子网列表。
- 3、在子网列表上方，点击“新建”按钮，进入新建子网界面。
- 4、在创建子网页面，按照提示输入名称、IP 地址、IP 版本、网关等信息。
- 5、完成后，点击“确定”按钮。

——结束

3.4.2.2.2 修改

操作场景

该任务指导用户修改私有云子网。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入网络列表界面。
- 2、选择 1 个网络，在网络列表下方查看子网列表。
- 3、在子网列表上方，点击“修改”按钮，进入修改子网界面。
- 4、在修改子网页面，按照提示输入名称等信息。
- 5、完成后，点击“确定”按钮。

——结束

3.4.2.2.3 删除

操作场景

该任务指导用户删除私有云子网。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入网络列表界面。
- 2、选择 1 个网络，在网络列表下方查看子网列表。
- 3、在子网列表上方，点击“删除”按钮。
- 3、在对话框中点击“确定”按钮。

——结束

3.4.2.3 端口

用户可以查看私有云网络下的端口并对其进行操作。

3.4.2.3.1 删除

操作场景

该任务指导用户删除私有云端口。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入网络列表界面。
- 2、选择 1 个网络，在网络列表下方查看端口列表。
- 3、在端口列表上方，点击“删除”按钮。
- 3、在对话框中点击“确定”按钮。

——结束

3.4.2.4 路由

用户可以查看私有云路由并对其进行操作。

3.4.2.4.1 添加路由

操作场景

该任务指导用户添加私有云路由。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入路由列表界面。
- 2、点击“添加”按钮，进入添加路由界面。
- 3、在添加路由界面，按界面提示输入名称，选择项目、管理员状态等信息。
- 4、完成后，点击“完成”按钮。

----结束

3.4.2.4.2 详情

操作场景

该任务指导用户查看私有云路由详情。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入路由列表界面。
- 2、选中 1 个路由，点击“详情”按钮，进入路由详情界面。
- 3、在路由详情界面，查看路由的基本信息。
- 4、完成后，点击“确定”按钮。

----结束

3.4.2.4.3 修改

操作场景

该任务指导用户修改私有云路由。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入路由列表界面。
- 2、选中 1 个路由，点击“修改”按钮，进入修改路由界面。
- 3、在修改路由界面，输入路由名称和管理员状态。
- 4、完成后，点击“确定”按钮。

----结束

3.4.2.4.4 删除

操作场景

该任务指导用户删除私有云路由。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入路由列表界面。

- 2、选中 1 个路由，点击“删除”按钮。
 - 3、在对话框中点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.2.4.5 设置网关

操作场景

该任务指导用户为私有云路由设置网关。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入路由列表界面。
 - 2、选中 1 个没有网关的路由，点击“设置网关”按钮，进入设置网关界面。
 - 3、在设置网关界面，选择外部网络。
 - 4、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.2.4.6 清除网关

操作场景

该任务指导用户为私有云路由清除网关。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入路由列表界面。
 - 2、选中 1 个有网关的路由，点击“清除网关”按钮。
 - 3、在对话框中点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.2.5 接口

用户可以查看私有云路由下的接口并对其进行操作。

3.4.2.5.1 添加接口

操作场景

该任务指导用户添加私有云接口。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入路由列表界面。
 - 2、选择 1 个路由，在下方查看接口列表。
 - 3、点击“添加”按钮，进入添加接口界面。
 - 4、在添加接口界面，按界面提示选择子网、输入 IP 地址等信息。
 - 5、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.2.5.2 删除接口

操作场景

该任务指导用户删除私有云接口。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 网络与路由”，进入路由列表界面。
- 2、选择 1 个路由，在下方查看接口列表。
- 3、点击“删除”按钮。
- 4、在对话框中点击“确定”按钮。

----结束

3.4.3 卷管理

3.4.3.1 新建卷

操作场景

该任务指导用户新建卷。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 卷”，进入卷管理界面。
- 2、点击“新建”按钮，进入新建卷界面。
- 3、在新建卷界面，按界面提示输入名称、容量，选择云控制中心、项目等信息。
- 4、完成后，点击“确定”按钮。

----结束

3.4.3.2 修改卷

操作场景

该任务指导用户修改卷。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 卷”，进入卷管理界面。
- 2、点击“修改”按钮，进入修改卷界面。
- 3、在修改卷界面，按界面提示输入名称、描述等信息。
- 4、完成后，点击“确定”按钮。

----结束

3.4.3.3 删除

操作场景

该任务指导用户删除卷。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 卷”，进入卷管理界面。
 - 2、点击“删除”按钮。
 - 3、在对话框中输入“YES”，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.3.4 详情

操作场景

该任务指导用户查看卷详情。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 卷”，进入卷管理界面。
 - 2、点击“详情”按钮，进入卷详情页面。
 - 3、在卷详情页面查看基本信息、规格、连接的设备。
- 结束

3.4.3.5 挂载

操作场景

该任务指导用户挂载卷。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 卷”，进入卷管理界面。
 - 2、点击“挂载”按钮，进入挂载卷页面。
 - 3、在挂载卷页面按照提示选择要挂载的虚拟机，输入设备名称。
 - 4、完成后，点击“挂载”按钮。
- 结束

3.4.3.6 卸载

操作场景

该任务指导用户卸载卷。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 卷”，进入卷管理界面。
 - 2、点击“卸载”按钮。
 - 3、在对话框中输入“YES”，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.3.7 快照

操作场景

该任务指导用户创建卷快照。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 卷”，进入卷管理界面。
 - 2、点击“快照”按钮，进入创建卷快照页面。
 - 3、在创建卷快照页面，输入名称、描述等信息。
 - 3、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.4 卷快照管理

3.4.4.1 修改

操作场景

该任务指导用户修改卷快照。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 卷 > 卷快照管理”，进入卷快照管理界面。
 - 2、点击“修改”按钮，进入修改卷快照界面。
 - 3、在修改卷快照界面，按界面提示输入名称、描述等信息。
 - 4、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.4.2 删除

操作场景

该任务指导用户删除卷快照。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 卷 > 卷快照管理”，进入卷快照管理界面。
 - 2、点击“删除”按钮。
 - 3、在对话框输入“YES”，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.4.3 创建卷

操作场景

该任务指导用户从快照中创建卷。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 卷 > 卷快照管理”，进入卷快照管理界面。
- 2、点击“创建卷”按钮，进入从快照创建卷页面。
- 3、在从快照创建卷页面，输入名称、容量、描述等信息。
- 4、完成后，点击“确定”按钮。

---结束

3.4.4.4 详情

操作场景

该任务指导用户查看卷快照详情。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 卷 > 卷快照管理”，进入卷快照管理界面。
- 2、点击“详情”按钮，进入卷快照详情页面。
- 3、在卷快照详情页面，查看基本信息、规格等信息。

---结束

3.4.5 镜像

3.4.5.1 创建镜像

操作场景

该任务指导用户创建镜像。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 镜像”，进入镜像管理界面。
- 2、点击“创建”按钮，进入创建镜像界面。
- 3、在创建镜像界面，第一步按界面提示输入名称、描述，选择控制中心、镜像格式等信息，点击下一步。
- 4、第二步，选择镜像源，输入镜像地址，或者从本地上传镜像。
- 5、完成后，点击“完成”按钮。

---结束

3.4.5.2 修改

操作场景

该任务指导用户修改镜像。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 镜像”，进入镜像管理界面。
- 2、点击“修改”按钮，进入修改镜像界面。
- 3、在修改镜像界面，输入名称、描述等信息。
- 4、完成后，点击“确定”按钮。

---结束

3.4.5.3 删除

操作场景

该任务指导用户删除镜像。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 镜像”，进入镜像管理界面。
 - 2、点击“删除”按钮。
 - 3、在对话框中输入“YES”，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.5.4 创建卷

操作场景

该任务指导用户从镜像创建卷。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 镜像”，进入镜像管理界面。
 - 2、点击“创建卷”按钮，进入从镜像创建卷页面。
 - 3、在从镜像创建卷页面，输入名称、大小、描述，选择项目。
 - 4、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.5.5 明细

操作场景

该任务指导用户查看镜像明细。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 镜像”，进入镜像管理界面。
 - 2、点击“明细”按钮，进入查看镜像明细页面。
- 结束

3.4.6 访问与安全

3.4.6.1 安全组

安全组是保障虚拟机网络安全的方式之一，由 IP 过滤规则组成，这些 IP 过滤规则定义了允许哪些访问可到达所关联的虚拟机。

3.4.6.1.1 添加

操作场景

该任务指导用户添加安全组。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 访问与安全”，进入安全组管理界面。
- 2、点击“添加”按钮，进入添加安全组界面。

- 3、在添加安全组界面，按界面提示输入名称、项目、描述等信息。
 - 4、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.6.1.2 修改

操作场景

该任务指导用户修改安全组。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 访问与安全”，进入安全组管理界面。
 - 2、选中要修改的安全组，点击“修改”按钮，进入修改安全组界面。
 - 3、在修改安全组界面，按界面提示输入名称、描述等信息。
 - 4、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.6.1.3 删除

操作场景

该任务指导用户删除安全组。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 访问与安全”，进入安全组管理界面。
 - 2、选中要删除的安全组，点击“删除”按钮。
 - 3、在对话框中点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.6.1.4 添加安全组规则

操作场景

该任务指导用户添加安全组规则。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 访问与安全”，进入安全组管理界面。
 - 2、选择 1 条安全组，在列表下方查看安全组规则列表。
 - 3、点击“添加”按钮，进入添加安全组规则页面。
 - 4、在添加安全组规则页面，按页面提示选择规则、方向、端口、远程等信息。
 - 5、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.6.1.5 删除安全组规则

操作场景

该任务指导用户删除安全组规则。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 访问与安全”，进入安全组管理界面。
 - 2、选择 1 条安全组，在列表下方查看安全组规则列表。
 - 3、选中要删除的安全组规则，点击“删除”按钮。
 - 4、在对话框中点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.6.2 密钥对

密钥对是登录 Linux 虚拟机的方式之一，是在创建 Linux 虚拟机时注入到镜像中的 SSH 凭据。由公钥和私钥组成。

3.4.6.2.1 创建密钥对

操作场景

该任务指导用户创建密钥对。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 访问与安全”，进入密钥对管理界面。
 - 2、点击“创建密钥对”按钮，进入创建密钥对页面。
 - 3、在创建密钥对页面，按界面提示输入名称、项目。
 - 4、完成后，点击“确定”按钮，确定提交后，会弹出下载秘钥窗口提示：
'如果没有自动下载，请点击下方下载按钮。请妥善保管好 SSH 私钥。'
- 结束

3.4.6.2.2 导入密钥对

操作场景

该任务指导用户导入密钥对。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 访问与安全”，进入密钥对管理界面。
 - 2、点击“导入密钥对”按钮，进入导入密钥对页面。
 - 3、在导入密钥对页面，按界面提示输入密钥对名称、项目、公钥。
 - 4、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.6.2.3 详情

操作场景

该任务指导用户查看密钥对详情。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 访问与安全”，进入密钥对管理界面。
 - 2、选中其中一条密钥对，点击“详情”按钮，进入查看密钥对详情页面。
- 结束

3.4.6.2.4 删除密钥对

操作场景

该任务指导用户删除密钥对。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 访问与安全”，进入密钥对管理界面。
 - 2、选中一条要删除的密钥对，点击“删除”按钮。
 - 3、在对话框中点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.6.3 浮动 IP

浮动 IP 可从资源池中分配。虚拟机通过绑定浮动 IP 将服务暴露出去，外部网络设备可利用此浮动 IP 对所关联的虚拟机进行访问。

3.4.6.3.1 关联浮动 IP

操作场景

该任务指导用户关联浮动 IP。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 访问与安全”，进入浮动 IP 管理界面。
 - 2、选择没有关联端口的浮动 ip，点击“关联浮动 IP”按钮，进入关联浮动 IP 页面。
 - 4、在关联浮动 IP 页面，选择关联的端口。
 - 3、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.6.3.2 取消关联浮动 IP

操作场景

该任务指导用户取消关联浮动 IP。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 访问与安全”，进入浮动 IP 管理界面。
 - 2、选择已关联端口的浮动 IP，点击“取消关联”按钮。
 - 3、在对话框中点击“确定”按钮。
- 结束

3.4.6.3.3 释放浮动 IP

操作场景

该任务指导用户释放浮动 IP。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有私有云的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“私有云 > 访问与安全”，进入浮动 IP 管理界面。
 - 2、选择要释放的浮动 IP，点击“释放浮动 IP”按钮。
 - 3、在对话框中点击“确定”按钮。
- 结束

3.5 云监控

3.5.1 概览

3.5.1.1 查看概览信息

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户查看云监控的概览。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控 > 概览”，进入“概览”界面。
 - 2、可查看系统的健康状况、资源告警状况、资源小类统计、最新告警、服务器性能矩阵 Top5、服务监控矩阵 Top5、网站监控矩阵 top5、最近一周故障趋势。
- 结束

3.5.1.2 快速添加

操作场景

该任务指导组织管理员快速跳转到监控添加界面。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控 > 概览”，进入“概览”界面。
 - 2、在快速添加中，点其中一个资源小类，跳转到监控视图的添加监控界面。
- 结束

3.5.2 监控视图

3.5.2.1 服务器性能监控

3.5.2.1.1 创建监控项目

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户创建监控项目。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加服务器设备资源
- 3、已完成可监控资源数量配置

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
- 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
- 3、选择选项卡“服务器性能监控”。
- 4、选择某个资源大类，点击左侧资源大类树上的资源组。
- 5、点击创建监控项目。
- 6、依次填写监控信息、填写通知参数，点击完成。

----结束

3.5.2.1.2 批量创建

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户批量创建监控项目。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
- 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
- 3、选择选项卡“服务器性能监控”。
- 4、选择某个资源大类，点击左侧资源大类树上的资源组。
- 5、点击批量创建，进入批量创建页面。
- 6、选择资源小类并下载模板，修改模板后，点击选择文件，选择修改后的模板，最后点击上传。
- 7、配置通知参数等其他信息，点击确认按钮，完成批量创建。

----结束

3.5.2.1.3 批量修改

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户批量修改监控项目。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
 - 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
 - 3、选择选项卡“服务器性能监控”。
 - 4、选择某个资源大类，点击左侧资源大类树上的资源组。
 - 5、点击批量修改，进入批量修改页面。
 - 6、选择资源小类并下载模板，修改模板后，点击选择文件，选择修改后的模板，最后点击上传。
 - 7、配置通知参数等其他信息，点击确认按钮，完成批量修改。
- 结束

3.5.2.1.4 修改

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户修改系统资源的监控信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
 - 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
 - 3、选择选项卡“服务器性能监控”。
 - 4、选择某个资源大类，在右侧资源表格中选择一条服务器设备资源点击修改按钮进入修改页面。
 - 5、按照步骤填写监控信息，填写配置信息，勾选监测项目。
 - 6、完成以上操作后点击下一步按钮，填写同知参数，最后点击完成按钮。
- 结束

3.5.2.1.5 开启

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户开启系统资源的监控。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
 - 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
 - 3、选择选项卡“服务器性能监控”。
 - 4、选择某个资源大类，在右侧资源表格中选择一条服务器设备资源点击开启按钮，在确认消息的弹窗中点击“确定”按钮，开始对该资源的监控。
- 结束

3.5.2.1.6 暂停

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户暂停系统资源的监控。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
 - 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
 - 3、选择选项卡“服务器性能监控”。
 - 4、选择某个资源大类，在右侧资源表格中选择一条服务器设备资源点击暂停按钮，在确认消息的弹窗中点击“确定”按钮，暂停对该资源的监控。
- 结束

3.5.2.1.7 删除

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户删除对系统资源的监控。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
 - 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
 - 3、选择选项卡“服务器性能监控”。
 - 4、选择某个资源大类，在右侧资源表格中选择一条服务器设备资源点击删除按钮，在确认消息的弹窗中点击“确定”按钮，删除对该资源的监控。
- 结束

3.5.2.2 服务性能监控

3.5.2.2.1 创建监控项目

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户创建监控项目。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加服务器设备资源
- 3、已完成可监控资源数量配置

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
- 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
- 3、选择选项卡“服务性能监控”。
- 4、选择某个资源大类，点击左侧资源大类树上的资源组。
- 5、点击创建监控项目。
- 6、依次填写监控信息、填写通知参数，点击完成。

----结束

3.5.2.2.2 批量创建

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户批量创建监控项目。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
- 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
- 3、选择选项卡“服务性能监控”。
- 4、选择某个资源大类，点击左侧资源大类树上的资源组。
- 5、点击批量创建，进入批量创建页面。
- 6、选择资源小类并下载模板，修改模板后，点击选择文件，选择修改后的模板，最后点击上传。
- 7、配置通知参数等其他信息，点击确认按钮，完成批量创建。

----结束

3.5.2.2.3 批量修改

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户批量修改监控项目。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
- 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
- 3、选择选项卡“服务器性能监控”。
- 4、选择某个资源大类，点击左侧资源大类树上的资源组。
- 5、点击批量修改，进入批量修改页面。
- 6、选择资源小类并下载模板，修改模板后，点击选择文件，选择修改后的模板，最后点击上传。
- 7、配置通知参数等其他信息，点击确认按钮，完成批量修改。

----结束

3.5.2.2.4 修改

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户修改系统资源的监控信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。

- 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
 - 3、选择选项卡“服务性能监控”。
 - 4、选择某个资源大类，在右侧资源表格中选择一条服务器设备资源点击修
 - 5、按钮进入修改页面。
 - 6、按照步骤填写监控信息，填写配置信息，勾选监测项目。
 - 7、完成以上操作后点击下一步按钮，填写同知参数，最后点击完成按钮。
- 结束

3.5.2.2.5 开启

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户开启系统资源的监控。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
 - 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
 - 3、选择选项卡“服务性能监控”。
 - 4、选择某个资源大类，在右侧资源表格中选择一条服务器设备资源点击开启按钮，在确认消息的弹窗中点击“确定”按钮，开始对该资源的监控。
- 结束

3.5.2.2.6 暂停

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户暂停系统资源的监控。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
 - 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
 - 3、选择选项卡“服务性能监控”。
 - 4、选择某个资源大类，在右侧资源表格中选择一条服务器设备资源点击暂停按钮，在确认消息的弹窗中点击“确定”按钮，暂停对该资源的监控。
- 结束

3.5.2.2.7 删除

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户删除对系统资源的监控。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。

- 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
 - 3、选择选项卡“服务性能监控”。
 - 4、选择某个资源大类，在右侧资源表格中选择一条服务器设备资源点击删除按钮，在确认消息的弹窗中点击“确定”按钮，删除对该资源的监控。
- 结束

3.5.2.3 网站性能监控

3.5.2.3.1 创建监控项目

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户创建监控项目。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加服务器设备资源
- 3、已完成可监控资源数量配置

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
- 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
- 3、选择选项卡“网站”。
- 4、选择某个资源大类，点击左侧资源大类树上的资源组。
- 5、点击创建监控项目。
- 6、依次填写监控信息、填写通知参数，点击完成。

----结束

3.5.2.3.2 批量创建

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户批量创建监控项目。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
- 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
- 3、选择选项卡“网站”。
- 4、选择某个资源大类，点击左侧资源大类树上的资源组。
- 5、点击批量创建，进入批量创建页面。
- 6、选择资源小类并下载模板，修改模板后，点击选择文件，选择修改后的模板，最后点击上传。
- 7、配置通知参数等其他信息，点击确认按钮，完成批量创建。

----结束

3.5.2.3.3 批量修改

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户批量修改监控项目。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
 - 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
 - 3、选择选项卡“网站”。
 - 4、选择某个资源大类，点击左侧资源大类树上的资源组。
 - 5、点击批量修改，进入批量修改页面。
 - 6、选择资源小类并下载模板，修改模板后，点击选择文件，选择修改后的模板，最后点击上传。
 - 7、配置通知参数等其他信息，点击确认按钮，完成批量修改。
- 结束

3.5.2.3.4 修改

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户修改系统资源的监控信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
 - 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
 - 3、选择选项卡“网站”。
 - 4、选择某个资源大类，在右侧资源表格中选择一条服务器设备资源点击修改按钮进入修改页面。
 - 5、按照步骤填写监控信息，填写配置信息，勾选监测项目。
 - 6、完成以上操作后点击下一步按钮，填写同知参数，最后点击完成按钮。
- 结束

3.5.2.3.5 开启

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户开启系统资源的监控。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
 - 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
 - 3、选择选项卡“网站”。
 - 4、选择某个资源大类，在右侧资源表格中选择一条服务器设备资源点击开启按钮，在确认消息的弹窗中点击“确定”按钮，开始对该资源的监控。
- 结束

3.5.2.3.6 暂停

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户暂停系统资源的监控。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
- 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
- 3、选择选项卡“网站”。
- 4、选择某个资源大类，在右侧资源表格中选择一条服务器设备资源点击暂停按钮，在确认消息的弹窗中点击“确定”按钮，暂停对该资源的监控。
——结束

3.5.2.3.7 删除

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户删除对系统资源的监控。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并服务器设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
- 2、选择“监控视图”页签，进入“监控视图”界面。
- 3、选择选项卡“网站”。
- 4、选择某个资源大类，在右侧资源表格中选择一条服务器设备资源点击删除按钮，在确认消息的弹窗中点击“确定”按钮，删除对该资源的监控。
——结束

3.5.3 自定义视图

3.5.3.1 添加自定义视图

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户为系统添加自定义视图。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控 > 自定义视图”，进入自定义视图界面。
- 2、点击“添加自定义视图”按钮，在弹出的界面中输入名称。
- 3、点击“确定”按钮，完成对自定义视图的添加。
——结束

3.5.3.2 修改自定义视图

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户为系统修改自定义视图。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已存在自定义视图

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控 > 自定义视图”，进入自定义视图界面。
- 2、点击某一自定义视图名称右侧的“修改”样式按钮，在弹出的界面中输入名称。
- 3、点击“确定”按钮，完成对自定义视图的修改。
----结束

3.5.3.3 删除自定义视图

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户为系统删除自定义视图。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已存在自定义视图

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控 > 自定义视图”，进入自定义视图界面。
- 2、点击某一自定义视图名称右侧的“删除”样式按钮，在确认信息的弹窗中输入“YES”，点击“确定”，完成自定义视图的删除。
----结束

注意：此处对自定义视图的删除包括其下包含的面板的删除。

3.5.3.4 添加面板

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户为系统添加自定义视图下的面板。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已存在自定义视图
- 3、已存在监测项

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控 > 自定义视图”，进入自定义视图界面。
- 2、选择需要添加面板的自定义视图，点击“添加面板”按钮，进入面板添加界面。
- 3、选择监控项目——监控资源——监控指标名称，点击“增加”按钮，在界面下方出现已添加的面板。
----结束

3.5.3.5 调整面板顺序

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户为系统调整面板顺序。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已存在自定义视图
- 3、已存在面板

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控 > 自定义视图”，进入自定义视图界面。
- 2、选择需要调整面板顺序的自定义视图，点击“调整顺序”按钮，进入面板调整顺序界面。
- 3、选择某个面板，拖动到合适的位置，调整顺序。
——结束

3.5.3.6 删除面板

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户为系统删除自定义视图下的面板。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已存在自定义视图
- 3、已存在面板

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控 > 自定义视图”，进入自定义视图界面。
- 2、选择需要删除面板的自定义视图，点击面板右上角的“删除”样式按钮，在确认信息的弹窗中点击“确定”按钮。
——结束

3.5.3.7 查看面板

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户为系统查看面板信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已存在自定义视图
- 3、已存在面板

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控 > 自定义视图”，进入自定义视图界面。
- 2、点击界面上的时间按钮，图标排列方式按钮，查看面板。
——结束

3.5.3.8 查看面板详情

操作场景

该任务指导组织管理员/组织用户为系统查看面板详情信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已存在自定义视图
- 3、已存在面板

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控 > 自定义视图”，进入自定义视图界面。
 - 2、点击某一面板右上角的“详情”样式按钮，查看面板详情信息。
- 结束

3.5.4 性能管理

3.5.4.1 服务器性能详情

操作场景

该模块展示了系统监控下的资源小类性能详情。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并监控设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
 - 2、选择“性能管理”页签，进入“性能管理”界面。
 - 3、选择选项卡“服务器”。
 - 4、选择某个资源大类，点击左侧资源大类树上的节点。
 - 5、选择资源小类对应的属性，查看该资源小类的性能详情。
 - 6、可选择查看资源小类最近一小时，最近四小时，今日，昨日，最近七天的历史曲线，或选择自定义时间范围。
- 结束

3.5.4.2 服务性能详情

操作场景

该模块展示了系统监控下的资源小类性能详情。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并监控设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
 - 2、选择“性能管理”页签，进入“性能管理”界面。
 - 3、选择选项卡“服务”。
 - 4、选择某个资源大类，点击左侧资源大类树上的节点。
 - 5、选择资源小类对应的属性，查看该资源小类的性能详情。
 - 6、可选择查看资源小类最近一小时，最近四小时，今日，昨日，最近七天的历史曲线，或选择自定义时间范围。
- 结束

3.5.4.3 网站性能详情

操作场景

该模块展示了系统监控下的资源小类性能详情。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、已在系统中添加并监控设备资源

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“云监控”，进入“云监控”界面。
 - 2、选择“性能管理”页签，进入“性能管理”界面。
 - 3、选择选项卡“网站”。
 - 4、选择某个资源大类，点击左侧资源大类树上的节点。
 - 5、选择资源小类对应的属性，查看该资源小类的性能详情。
 - 6、可选择查看资源小类最近一小时，最近四小时，今日，昨日，最近七天的历史曲线，或选择自定义时间范围。
- 结束

3.5.5 告警管理

3.5.5.1 查看告警

操作场景

该任务指导组织管理员查看并管理当前系统中的告警状态信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“告警管理”，进入告警管理界面。
 - 2、查看告警趋势图、告警环比分析图与告警信息列表。
- 结束

3.5.5.2 确认告警

操作场景

该任务指导组织管理员查看并管理当前系统中的告警状态信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“告警管理”，进入告警管理界面。
 - 2、在告警信息列表中选择一条或多条状态为“未确认”的告警信息，点击确认告警按钮，完成操作。
- 结束

3.5.5.3 取消确认告警

操作场景

该任务指导组织管理员查看并管理当前系统中的告警状态信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“告警管理”，进入告警管理界面。
- 2、在告警信息列表中选择一条或多条状态为“已确认”的告警信息，点击取消确认告警按钮，完成操作。

----结束

3.5.5.4 全部确认告警

操作场景

该任务指导组织管理员查看并管理当前系统中的告警状态信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“告警管理”，进入告警管理界面。
- 2、在告警信息列表中点击全部确认按钮，完成操作。

----结束

3.5.5.5 删除告警

操作场景

该任务指导组织管理员查看并管理当前系统中的告警状态信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“告警管理”，进入告警管理界面。
- 2、在告警信息列表中选择一条或多条告警信息，点击删除告警按钮，完成操作。

----结束

3.5.5.6 导出告警

操作场景

该任务指导组织管理员查看并管理当前系统中的告警状态信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“告警管理”，进入告警管理界面。
- 2、在告警信息列表中，点击导出按钮，浏览器弹出文件下载窗口，告警列表信息以 excel 形式导出。

----结束

3.5.6 告警通知

3.5.6.1 告警通知历史

操作场景

该任务指导组织管理员查看并管理当前系统中的告警通知历史信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“告警通知”，进入告警通知界面，点击告警通知历史选项卡，进入告警通知历史页面。
- 2、查看告警通知历史列表。
----结束

3.5.6.2 告警通知统计

操作场景

该任务指导组织管理员查看并管理当前系统中的告警通知统计信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“告警通知”，进入告警通知界面，点击告警通知统计选项卡，进入告警通知统计页面。
- 2、可以根据需要按照最近一周、最近一月和自定义时间范围筛选告警通知，统计信息以天为单位在列表中展示。
----结束

3.5.7 告警联系人

3.5.7.1 查看联系人

操作场景

该任务指导组织管理员查看并管理告警联系人。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“告警联系人”，进入告警联系人管理界面。
----结束

3.5.7.2 添加联系人

操作场景

该任务指导组织管理员添加告警联系人。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“告警联系人”，进入告警联系人界面。
 - 2、点击添加联系人按钮，弹出添加页面。
 - 3、输入联系人、联系方式，设置通知内容等信息，点击确定，完成操作。
- 结束

3.5.7.3 修改联系人

操作场景

该任务指导组织管理员修改告警联系人。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“告警联系人”，进入告警联系人界面。
 - 2、勾选列表中要修改的联系人，点击修改按钮，弹出修改联系人页面。
 - 3、修改联系人、联系方式，设置通知内容等信息，点击确定，完成操作。
- 结束

3.5.7.4 删除联系人

操作场景

该任务指导组织管理员删除告警联系人。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“告警联系人”，进入告警联系人界面。
 - 2、勾选列表中要修改的联系人，点击删除按钮，弹出确认删除对话框，点击确定执行删除，点击取消返回列表页面。
- 结束

3.5.8 时间表管理

3.5.8.1 添加时间表

操作场景

该任务指导组织管理员添加监控时间表，用于系统监控的时间控制。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“时间表管理”，进入“时间表管理”界面。
- 2、点击“添加时间表”按钮，进入添加时间表界面。
- 4、在添加时间表界面输入名称、描述信息。
- 5、选择要设定的时间范围，选择后点击左侧的确定按钮，将时间记录加入右侧表格：

1>默认范围:

系统定义好的周期性日期、时间范围, 如: 每一天的 00:00 - 23:59

2>自定义范围:

自定义的日期、时间范围, 如: 2014-07-01 - 2014-07-20 的 00:00-23:59

6、完成后, 点击下方的“确定”按钮。

----结束

3.5.8.2 修改时间表

操作场景

该任务指导组织管理员修改监控时间表。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在自定义添加的时间表信息（默认时间表不可修改）

操作步骤

- 1、在 ISM 端, 点击“云监控”, 在左侧导航中点击“时间表管理”, 进入“时间表管理”界面。
 - 2、在时间表列表中, 点击选中要修改的时间表信息。
 - 3、点击“修改”按钮, 进入修改时间表界面。
 - 4、在修改时间表界面输入新的名称、描述信息。
 - 5、修改要设定的时间范围, 选择后点击左侧的确定按钮, 将时间记录加入右侧表格:
 - 1>默认范围:
系统定义好的周期性日期、时间范围, 如: 每一天的 00:00 - 23:59
 - 2>自定义范围:
自定义的日期、时间范围, 如: 2014-07-01 - 2014-07-20 的 00:00-23:59
 - 6、完成后, 点击下方的“确定”按钮。
- 结束

3.5.8.3 删除时间表

操作场景

该任务指导组织管理员删除监控时间表。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在自定义添加的时间表信息（默认时间表不可删除）

操作步骤

- 1、在 ISM 端, 点击“云监控”, 在左侧导航中点击“时间表管理”, 进入“时间表管理”界面。
 - 2、在时间表列表中, 点击选中要删除的时间表信息。。
 - 3、点击“删除”按钮, 弹出确认对话框。
 - 4、点击确认操作后完成删除时间表操作。
- 结束

3.5.9 报表中心

3.5.9.1 性能统计报表

操作场景

该任务指导组织管理员查看性能统计报表。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“报表中心”，进入“报表中心”界面。
 - 2、点击“性能统计报表”选项卡，查看性能统计信息，按照时间范围筛选统计信息。
- 结束

3.5.9.2 对比分析报表

操作场景

该任务指导组织管理员查看性能对比分析报表。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“报表中心”，进入“报表中心”界面。
 - 2、点击“对比分析报表”选项卡，左侧展示报表树，右侧展示报表列表。
- 结束

3.5.9.3 创建项目对比报告

操作场景

该任务指导组织管理员创建项目对比报告。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“报表中心”，进入“报表中心”界面。
 - 2、点击“对比分析报表”选项卡，点击创建项目对比报告按钮，进入“创建项目对比报告”页面。
 - 3、填写报告名称，选择时间范围、对比资源和对比监测项，点击确定按钮，完成创建操作。
- 结束

3.5.9.4 创建同期对比报告

操作场景

该任务指导组织管理员创建同期对比报告。

必备事项

1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“报表中心”，进入“报表中心”界面。
- 2、点击“对比分析报表”选项卡，点击创建同期对比报告按钮，进入“创建同期对比报告”页面。
- 3、填写报告名称，选择时间范围、对比资源和对比监测项，点击确定按钮，完成创建操作。

----结束

3.5.9.5 修改报告

操作场景

该任务指导组织管理员修改对比分析报告。

必备事项

1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“报表中心”，进入“报表中心”界面。
- 2、点击“对比分析报表”选项卡，选择一条报告，点击修改按钮，进入修改报告页面。
- 3、修改报告名称，选择时间范围、对比资源和对比监测项，点击确定按钮，完成修改操作。

----结束

3.5.9.6 删除报告

操作场景

该任务指导组织管理员删除对比分析报告。

必备事项

1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“报表中心”，进入“报表中心”界面。
- 2、点击“对比分析报表”选项卡，选择一条报告，点击删除按钮，弹出确认删除对话框，点击确定删除报告，点击取消返回报告列表。

----结束

3.5.9.7 查看报告详情

操作场景

该任务指导组织管理员查看对比分析报告。

必备事项

1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控”，在左侧导航中点击“报表中心”，进入“报表中心”界面。

- 2、点击“对比分析报表”选项卡，选择一条报告，点击详情按钮，或者在左侧报表树上选择一个报告，进入报告详情页面。
 - 3、查看报告详情和对比分析图。
- 结束

3.5.10 配置管理

3.5.10.1 查看配置信息

操作场景

该任务指导组织管理员查看云监控的配置信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控 > 配置管理”，进入配置管理界面。
 - 2、可查看云监控的监控状态、监控资源使用情况、资源小类统计、监控服务状态、监控资源概况。
- 结束

3.5.10.2 可监控资源数量配置

操作场景

该任务指导组织管理员对用户的可监控资源数量进行配置。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在该用户所在的组织在 ICM 端配置所需的可监控资源数量

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“云监控 > 配置管理”，进入配置管理界面。
 - 2、在监控服务配置列表中，选择一个组织，点“可监控资源数量配置”按钮，在配置界面，输入该组织可监控的资源数。
- 结束

3.6 用户中心

3.6.1 用户管理

3.6.1.1 新建用户

操作场景

该任务指导组织管理员为组织添加新用户。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有用户管理的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 用户管理”，进入“用户列表”界面。
- 2、点击“新建”按钮，进入新建用户界面。
- 3、在新建用户界面，按界面提示输入账号、密码、全名、电子邮件、电话、

- 描述等信息，选择用户的角色、启用状态和部门信息。
- 4、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.6.1.2 查询用户信息

操作场景

该任务指导组织管理员查询组织内的用户信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 用户管理”，进入“用户列表”界面。
 - 2、在用户信息列表中，查看组织中用户的基本信息。
- 结束

3.6.1.3 启用用户

操作场景

该任务指导组织管理员启用处于禁用状态的用户。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已创建的用户
- 3、待启用的用户处于禁用状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 用户管理”，进入“用户列表”界面。
 - 2、在用户列表中，勾选要启用的用户。
 - 3、点击“启用”按钮。
- 结束

3.6.1.4 禁用用户

操作场景

该任务指导组织管理员禁用处于启用状态的用户。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已创建的用户
- 3、待禁用的用户处于启用状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 用户管理”，进入“用户列表”界面。
 - 2、在用户列表中，勾选要禁用的用户。
 - 3、点击“禁用”按钮。
- 结束

3.6.1.5 编辑用户

操作场景

该任务指导组织管理员编辑已添加的用户信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已创建的用户

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 用户管理”，进入“用户列表”界面。
- 2、在用户列表中，点击选中要修改的用户信息。
- 3、点击“编辑”按钮，进入“编辑用户信息”界面。
- 4、在“编辑用户信息”界面，输入新的全名、电子邮件、电话、启用状态、角色、部门及描述信息。
- 5、完成后，点击“确定”。
----结束

3.6.1.6 删除用户

操作场景

该任务指导组织管理员删除已添加的用户。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已创建的用户
- 3、待删除的用户处于禁用状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 用户管理”，进入“用户列表”界面。
- 2、在用户列表中，勾选要删除的用户信息。
- 3、点击“删除”按钮。
----结束

3.6.1.7 重置用户密码

操作场景

该任务指导组织管理员重置已添加用户的密码。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已创建的用户
- 3、待重置密码的用户处于启用状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 用户管理”，进入“用户列表”界面。
- 2、在用户列表中，点击选中要修改密码的用户信息。
- 3、点击“重置密码”按钮，进入“重置密码”界面。
- 4、在“重置密码”界面，输入新密码和确认密码。
- 5、完成后，点击“确定”。
----结束

3.6.1.8 解锁用户

操作场景

该任务指导组织管理员对已锁定的用户进行解锁。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

- 2、存在已创建的用户
- 3、待解锁的用户处于锁定状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 用户管理”，进入“用户列表”界面。
 - 2、在用户列表中，点击选中要解锁的用户信息。
 - 3、点击“解锁”按钮。
- 结束

3.6.1.9 新建角色

操作场景

该任务指导组织管理员为组织创建自定义角色。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 用户管理”，进入“角色管理”界面。
 - 2、点击“新建”按钮，进入“新建角色”界面。
 - 3、在“新建角色”界面，按界面提示输入名称、描述，选择角色类型，在树上勾选角色拥有的权限。
 - 4、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.6.1.10 查询角色信息

操作场景

该任务指导组织管理员查询组织可用的角色信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 用户管理”，进入“角色管理”界面。
 - 2、在角色列表中，查看组织可用的角色信息。
- 结束

3.6.1.11 编辑角色

操作场景

该任务指导组织管理员修改自定义角色。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在自定义角色

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 用户管理”，进入“角色管理”界面。
- 2、在角色列表中，点击选中要编辑的角色信息。
- 3、点击“编辑”按钮，进入“编辑角色”界面。
- 4、在“编辑角色”界面，输入新的名称、描述信息，在树上勾选角色拥有的权限。
- 5、完成后，点击“确定”按钮。

----结束

3.6.1.12 删除角色

操作场景

该任务指导组织管理员删除自定义角色。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、待删除角色为自定义角色，且不存在使用该角色的用户

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 用户管理”，进入“角色管理”界面。
- 2、在角色列表中，点击选中选择要删除的角色信息。
- 3、点击“删除”按钮。

----结束

3.6.1.13 LDAP 组织单位查询

操作场景

该任务指导组织管理员查询 LDAP 组织单位的基本信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、ICM 端已经为组织添加 LDAP 组织单位

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 用户管理”，进入“LDAP 组织单位”管理界面。
- 2、查看列表中 LDAP 组织单位的基本信息。

----结束

3.6.1.14 从 LDAP 导入

操作场景

该任务指导组织管理员导入 LDAP 组织单位。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、ICM 端已经为组织添加 LDAP 组织单位

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 用户管理”，进入“LDAP 组织单位”管理界面。
- 2、点击“从 LDAP 导入”按钮，在新页面中选择导入的 LDAP 用户，为导入的用户选择角色信息。
- 3、点击“导入”按钮，完成对 LDAP 的导入。

----结束

3.6.2 项目管理

3.6.2.1 申请项目

操作场景

该任务指导用户申请项目。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有项目管理的相关权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 项目管理”，进入项目管理界面。
 - 2、点击“申请项目”按钮，进入申请项目界面。
 - 3、在申请项目界面，按界面提示输入资源域、名称、上级项目、生命周期、备注等信息。
 - 4、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.6.2.2 维护成员

操作场景

该任务指导组织管理员维护项目内成员。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有组织管理员权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 项目管理”，进入项目管理界面。
 - 2、点击“维护项目”按钮，进入维护项目界面。
 - 3、在维护项目界面，查看项目内成员列表。
- 结束

3.6.2.3 添加项目成员

操作场景

该任务指导组织管理员添加项目成员。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有组织管理员权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 项目管理”，进入项目管理界面。
 - 2、点击“维护项目”按钮，进入维护项目界面。
 - 3、在维护项目界面，点击“添加项目成员”按钮，进入添加项目成员页面。
 - 4、在用户列表中选择 1 条或多条用户，选择角色类型和角色。
 - 5、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.6.2.3 修改项目成员

操作场景

该任务指导组织管理员修改项目成员。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有组织管理员权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 项目管理”，进入项目管理界面。
 - 2、点击“维护项目”按钮，进入维护项目界面。
 - 3、在维护项目界面，选择 1 个项目成员，点击“修改”按钮。
 - 4、在修改页面，选择角色类型和角色。
 - 5、完成后，点击“确定”按钮。
- 结束

3.6.2.3 移除项目成员

操作场景

该任务指导组织管理员移除项目成员。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有组织管理员权限

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 项目管理”，进入项目管理界面。
 - 2、点击“维护项目”按钮，进入维护项目界面。
 - 3、在维护项目界面，选择 1 个项目成员，点击“移除项目成员”按钮。
 - 4、在弹出的确认对话框点击“确定”按钮，完成移除项目成员，点击“取消”按钮，取消操作。
- 结束

3.6.2.4 退出项目

操作场景

该任务指导项目成员退出项目。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有项目管理的相关权限
- 2、当前登录用户不是要退出项目的创建人。

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 项目管理”，进入项目管理界面。
 - 2、在项目列表中选择 1 个项目，点击“退出项目”按钮。
 - 3、在对话框中输入“YES”，点击“确定”按钮，完成退出项目。
 - 4、在对话框中输入“NO”，点击确定按钮，或者点击“取消”按钮，取消操作。
- 结束

3.6.2.5 解散项目

操作场景

该任务指导项目成员退出项目。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端，拥有项目管理的相关权限
- 2、当前登录用户是要解散项目的创建人。

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心 > 项目管理”，进入项目管理界面。
 - 2、在项目列表中选择 1 个项目，点击“解散项目”按钮。
 - 3、在对话框中选择项目回收策略，点击“确定”按钮。
- 结束

3.6.3 业务管理

3.6.3.1.1 业务审批

具有审批权限的组织管理员审批组织用户的业务申请，包括对修改虚拟机申请的审批，对添加虚拟机申请的审批，对添加卷的申请的审批，以及对修改卷的申请审批。

操作场景

该任务指导组织管理员审批订单。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在待审批的订单

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务审批”，进入“业务审批”管理界面。
 - 2、选择订单类型，对订单进行筛选。
 - 3、选择某订单，点击“审批”，在订单展示页面可以选择“通过”或者“去创建”以及“打回”操作。
- 结束

3.6.3.1.2 查看审批历史

操作场景

该任务指导组织管理员查看业务申请的审批历史记录。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在业务审批历史信息

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务审批”，进入“业务审批”管理界面。
- 2、选择业务审批历史的起止日期，对业务审批历史进行筛选。

3、在业务审批历史列表中，查看业务审批历史记录。

----结束

3.6.3.1.3 查看审批详情

操作场景

该任务指导组织管理员查看业务申请的审批历史详情。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在业务审批历史信息

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务审批”，进入“业务审批”管理界面。
- 2、选择业务审批历史的起止日期，对业务审批历史进行筛选。
- 3、在业务审批历史列表中，点击选中要查看的审批记录。
- 4、点击“详情”按钮，进入“订单详情”界面。
- 5、在“订单详情”界面，查看业务申请和审批记录的详细信息。

----结束

3.6.3.2 业务流程管理

3.6.3.2.1 增加业务流程

操作场景

该任务指导组织管理员为组织添加业务审批流程。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务流程管理”。
进入“业务流程管理”界面。
- 2、点击“增加业务流程”按钮，进入“增加业务流程”界面。
- 3、“增加业务流程”界面，输入流程名称、描述，选择流程类型、审批节点，其中注意各种审批流程节点的设置，参见下述说明：
审批节点只具有查看订单权限，不可修改订单；网络管理节点只可以针对虚拟机的网卡进行配置；
基础配置节点只可以更改虚拟机除网卡外的其他配置；高级配置节点可以更改订单任何信息。
流程创建必须满足以下条件：
 - 1、不可以只有审批节点或只有基本配置节点；
 - 2、网络节点不能作为第一和最后节点；
 - 3、网络节点之前必须有基本配置节点或者高级配置节点；
 - 4、仅有业务审批组织管理员角色的用户只能作为最后节点。
- 4、完成后，点击“保存”。

----结束

组织管理员可创建组织用户申请业务的业务流程，包括申请添加虚拟机、申请修改虚拟机。

3.6.3.2.2 启用业务流程

操作场景

该任务指导组织管理员启用已添加的业务审批流程。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已定义的业务流程
- 3、待启用的业务流程处于禁用状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务流程管理”。
进入“业务流程管理”界面。
- 2、在业务流程列表中，勾选要启用的业务流程。
- 3、点击“启用”按钮。

———结束

启用某业务流程的同时，会禁用掉其他同类型的业务流程。即同一时刻同一类型的业务流程，只有一个在起作用。

3.6.3.2.3 禁用业务流程

操作场景

该任务指导组织管理员禁用已添加的业务审批流程。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已定义的业务流程
- 3、待禁用的业务流程处于启用状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务流程管理”。
进入“业务流程管理”界面。
- 2、在业务流程列表中，勾选要禁用的业务流程。
- 3、点击“禁用”按钮。

———结束

某类业务流程被禁用后，无法进行该类资源的申请审批。

3.6.3.2.4 删除业务流程

操作场景

该任务指导组织管理员删除已添加的业务审批流程。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

- 2、存在已定义的业务流程
- 3、待删除的业务流程处于禁用状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务流程管理”。
进入“业务流程管理”界面。
- 2、在业务流程列表中，勾选要删除的业务流程。
- 3、点击“删除”按钮，弹出确认对话框。
- 4、点击“确定”。
———结束

3.6.3.2.5 修改业务流程

操作场景

该任务指导组织管理员修改已添加的业务审批流程。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已定义的业务流程
- 3、待修改的业务流程处于禁用状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务流程管理”。
进入“业务流程管理”界面。
- 2、在业务流程列表中，点击选中要修改的业务流程。
- 3、点击“修改”按钮，进入“修改业务流程”界面。
- 4、在“修改业务流程”界面，修改流程名称、描述、审批节点信息。其中注意各种审批流程节点的设置，参见下述说明：
审批节点只具有查看订单权限，不可修改订单；网络管理节点只可以针对虚拟机的网卡进行配置；
基础配置节点只可以更改虚拟机除网卡外的其他配置；高级配置节点可以更改订单任何信息。
流程创建必须满足以下条件：
 - 1、不可以只有审批节点或只有基本配置节点；
 - 2、网络节点不能作为第一和最后节点；
 - 3、网络节点之前必须有基本配置节点或者高级配置节点；
 - 4、仅有业务审批组织管理员角色的用户只能作为最后节点。
- 5、完成后，点击“保存”。
———结束

3.6.3.2.6 查看业务流程节点

操作场景

该任务指导组织管理员查看已添加的业务审批流程的审批节点信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

2、存在已定义的业务流程

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务流程管理”。
进入“业务流程管理”界面。
 - 2、在业务流程列表中，点击选中查看的业务流程。
 - 3、在业务流程列表下方，查看该流程的审批节点信息。
- 结束

3.6.3.3 业务申请

组织管理员可向系统管理员申请虚拟数据中心、申请网络、申请VPC，申请公网IP，申请开通虚拟防火墙服务，申请负载均衡规则、申请修改虚拟数据中心、申请虚拟路由器、申请云盘空间、申请物理机、申请回收云物理机、申请修改云防火墙配额、申请私有云Project；

业务审批组织管理员可以向系统管理员申请添加虚拟机、申请修改虚拟机；

组织用户可以向组织管理员申请添加虚拟机、修改虚拟机、申请云盘、申请公网 IP、LDAP 下的组织用户申请云桌面。

3.6.3.3.1 申请虚拟数据中心

操作场景

该任务指导组织管理员向系统管理员申请虚拟数据中心资源。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、系统管理员已定义并启用申请虚拟数据中心流程

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。
 - 2、点击“申请虚拟数据中心”按钮，进入“申请虚拟数据中心”界面。
 - 3、在“申请虚拟数据中心”界面，输入名称、CPU、内存、存储大小、选择虚拟化类型、资源等级和生命周期。
 - 4、完成后，点击“提交”。
- 结束

3.6.3.3.2 申请网络

操作场景

该任务指导组织管理员向系统管理员申请网络资源。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、系统管理员已定义并启用申请网络流程

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。
- 2、点击“申请网络”按钮，进入“申请网络”界面。
- 3、“申请网络”界面,输入组织管理员输入网络名称，所属虚拟数据中心。
- 4、完成后，点击“提交”。

----结束

3.6.3.3.3 申请虚拟路由器

操作场景

该任务指导组织管理员向系统管理员申请虚拟路由器资源。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、系统管理员已定义并启用申请虚拟路由器流程

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。
- 2、点击“申请虚拟路由器”按钮，进入“申请虚拟路由器”界面。
- 3、“申请虚拟路由器”界面,选择某网络和路由器功能设置。
- 4、完成后，点击“提交”。

----结束

3.6.3.3.4 申请修改虚拟数据中心

操作场景

该任务指导组织管理员向系统管理员申请修改虚拟数据中心。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、系统管理员已定义并启用申请修改虚拟数据中心流程

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。
- 2、点击“申请修改虚拟数据中心”按钮。
进入“申请修改虚拟数据中心”界面。
- 3、“申请修改虚拟数据中心”界面,选择某虚拟数据中心，可申请更改其名称、CPU、内存、存储配置。
- 4、完成后，点击“提交”。

----结束

3.6.3.3.5 申请添加虚拟机

操作场景

该任务指导业务审批组织管理员向系统管理员申请虚拟机，或者组织用户向组织管理员申请添加虚拟机。

必备事项

- 1、业务审批组织管理员（组织用户）已经登录云海 ISM 端
- 2、系统管理员（组织管理员）已定义并启用申请添加虚拟机流程
- 3、该组织管理员具有申请虚拟机的权限，即业务审批组织管理员

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。
- 2、点击“申请虚拟机”按钮。
进入“申请虚拟机”界面。
- 3、在“申请虚拟机”界面,可选择通过虚拟机模板快速申请也可选择申请空虚拟机。
- 4、根据虚拟机申请向导完成配置或选择相应的虚拟机模板后,点击“提交”。
----结束

3.6.3.3.6 申请修改虚拟机配置

操作场景

该任务指导业务审批组织管理员向系统管理员申请修改虚拟机,或者组织用户向组织管理员申请修改虚拟机。

必备事项

- 1、业务审批组织管理员（组织用户）已经登录云海 ISM 端
- 2、系统管理员（组织管理员）已定义并启用申请修改虚拟机流程
- 3、该组织管理员具有申请修改虚拟机的权限，即为业务审批组织管理员

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。
- 2、点击“申请修改虚拟机”按钮。
进入“申请修改虚拟机”界面。
- 3、“申请修改虚拟机”界面,可选择根据虚拟机模板快速申请也可选择自定义配置申请。
- 4、完成配置或虚拟机模板选择后,点击“提交”。
----结束

3.6.3.3.7 申请云物理机

操作场景

该任务指导组织管理员向域管理员申请云物理机。

必备事项

- 1、组织用户已经登录云海 ISM 端
- 2、组织管理员已定义并启用申请云物理机的流程

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。
- 2、点击“申请云服务业务申请”按钮,选择“申请云物理机选项”。
进入“申请云物理机”界面。
- 3、“申请云物理机”界面,填写所需云物理机配置信息,也可不填。
- 4、完成点击“提交”。
----结束

3.6.3.3.8 申请回收云物理机

操作场景

该任务指导组织管理员向域管理员申请回收云物理机。

必备事项

- 1、组织用户已经登录云海 ISM 端
- 2、组织管理员已定义并启用申请回收云物理机的流程

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。
- 2、点击“申请云服务业务申请”按钮，选择“申请回收云物理机选项”。
进入“申请回收云物理机”界面。
- 3、“申请回收云物理机”界面, 从云物理机列表中选择要回收的物理机，点击右侧按钮“回收”，将要回收的物理机添加至待回收云物理机列表。
- 4、完成点击“提交”。
——结束

3.6.3.3.9 申请云盘空间

操作场景

该任务指导组织管理员向域管理员申请云盘空间。

必备事项

- 1、组织用户已经登录云海 ISM 端
- 2、组织管理员已定义并启用申请云盘空间的流程

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。
- 2、点击“申请云服务业务申请”按钮，选择“申请云盘空间选项”。
进入“申请云盘空间”界面。
- 3、“申请云盘空间”界面, 输入修改容量，此功能包含申请新增云盘空间和修改云盘空间两个功能，当初始没有云盘空间时，默认此时的云盘空间为 0GB。
- 4、完成点击“提交”。
——结束

3.6.3.3.10 申请云盘

操作场景

该任务指导组织用户向组织管理员申请云盘。

必备事项

- 1、组织用户已经登录云海 ISM 端
- 2、组织管理员已定义并启用申请云盘的流程

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。

- 2、点击“申请云服务业务申请”按钮，选择“申请云盘选项”。
进入“申请云盘”界面。
- 3、“申请云盘”界面，输入修改容量，此功能包含申请新增云盘和修改云盘两个功能，当初始没有云盘时，默认此时的云盘为0GB。
- 4、完成点击“提交”。
——结束

3.6.3.3.11 申请云桌面

操作场景

该任务指导组织用户向组织管理员申请云桌面。

必备事项

- 1、组织用户已经登录云海 ISM 端
- 2、组织管理员已定义并启用申请云桌面的流程

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。
- 2、点击“申请云服务业务申请”按钮，选择“申请云桌面选项”。
进入“申请云桌面”界面。
- 3、“申请云桌面”界面，选择桌面池。
- 4、完成点击“提交”。
——结束

3.6.3.3.12 编辑业务申请

操作场景

该任务指导组织管理员在申请被打回或申请有误的场合，编辑申请信息并重新提交。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已提交的业务申请

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。
- 2、在业务申请列表中，点击选中要修改的业务申请。
- 3、点击“编辑”按钮，进入编辑业务申请界面。
- 4、在编辑业务申请界面，重新修改业务申请信息。
- 5、完成后，点击“提交”。
——结束

对于不同的流程类型，编辑业务申请界面参考对应的申请界面。

3.6.3.3.13 删除业务申请

操作场景

该任务指导组织管理员在申请被打回或审批通过的场合，删除申请信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已提交的业务申请

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。
- 2、在业务申请列表中，点击选中要删除的业务申请。
- 3、点击“删除”，弹出确认对话框。
- 4、点击“确定”。
----结束

3.6.3.3.14 查看业务申请详情

操作场景

该任务指导组织管理员查看已申请业务的详情。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端
- 2、存在已提交的业务申请

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“业务管理 > 业务申请”，进入“业务申请”管理界面。
- 2、在业务申请列表中，点击选中要查看的业务申请。
- 3、点击“详情”按钮，进入查看业务申请详情界面。
- 4、在业务申请详情界面，查看业务申请和审批记录信息。
---结束

3.6.4 计量计费

3.6.4.1 首页

操作场景

该任务指导组织管理员查看首页功能。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“计量计费 > 首页”，进入“首页”界面。
- 2、在“首页”界面，可查看当前组织的账单金额以及余额。
- 3、可查看当前组织近期的消费金额折线图，各种资源的使用量统计。
- 4、最下方为当前组织的充值记录，可以选择时间段来查询，也可导出为 Excel。
----结束

3.6.4.2 用户账单

3.6.4.2.1 查看用户账单

操作场景

该任务指导组织管理员查看组织内的账单信息。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“计量计费 > 用户账单”，进入“用户账单”界面。
 - 2、“用户账单”界面，选择要查看的账号、起止日期。
 - 3、在账单金额变化趋势和账单列表中，查看用户账单信息。
- 结束

3.6.4.2.2 导出用户账单

操作场景

该任务指导组织管理员导出组织内的账单信息。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“计量计费 > 用户账单”，进入“用户账单”界面。
 - 2、“用户账单”界面，选择要查看的账号、起止日期。
 - 3、点击“导出”按钮，即可导出 excel 形式的账单数据。
- 结束

3.6.4.2.3 查看账单明细

操作场景

该任务指导组织管理员查看组织内的账单明细。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“计量计费 > 用户账单”，进入“用户账单”界面。
 - 2、“用户账单”界面，选择要查看的账号、起止日期。
 - 3、在账单列表中，点击选中要查看的账单。
 - 4、点击“账单明细”按钮，进入“查看账单明细”界面。
 - 5、在“查看账单明细”界面，查看账单记录的明细信息。
- 结束

3.6.4.3 预算计算器

操作场景

该任务指导组织管理员使用预算计算器功能，估算组织申请资源需要花费的费用。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“计量计费 > 预算计算器”，进入“预算计算器”界面。
 - 2、在“预算计算器”界面，输入各种资源的预使用量（整数），预计使用时间（小时），选择资源的等级。
 - 3、完成后，点击“估算”按钮。
 - 4、在所需费用中显示预估的费用。
- 结束

3.6.4.4 历史计量

操作场景

该任务指导组织管理员使用历史计量功能，查看用户对各种资源的历史使用量。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“计量计费 > 历史计量”，进入“历史计量”界面。
 - 2、在“历史计量”界面，选择要查询的用户、起始时间。
 - 3、在下方列表中显示要查询的用户的历史计量信息。
- 结束

3.6.5 密钥管理

3.6.5.1 查询密钥信息

操作场景

该任务指导组织管理员查询组织内的密钥信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心”，进入“密钥管理”界面。
 - 2、在密钥列表中，查看组织内的密钥信息。
- 结束

3.6.5.2 添加密钥

操作场景

该任务指导组织管理员添加密钥信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心”，进入“密钥管理”界面。
 - 2、在密钥列表中，点击“添加”按钮，在弹出的页面中输入密钥名称和描述信息；
 - 3、点击“确定”，完成密钥信息的添加。
- 结束

3.6.5.3 修改密钥

操作场景

该任务指导组织管理员修改密钥信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心”，进入“密钥管理”界面。
 - 2、在密钥列表中，勾选某一个密钥点击“修改”按钮，在弹出的页面中输入密钥名称和描述信息；
 - 3、点击“确定”，完成密钥信息的修改。
- 结束

3.6.5.4 删除密钥

操作场景

该任务指导组织管理员删除密钥信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心”，进入“密钥管理”界面。
 - 2、在密钥列表中，勾选要删除的密钥，点击“删除”按钮，完成密钥的删除；
- 结束

3.6.5.5 下载密钥

操作场景

该任务指导组织管理员下载密钥信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“用户中心”，进入“密钥管理”界面。
 - 2、在密钥列表中，勾选要下载的密钥，点击“下载”按钮，完成密钥的下载。
- 结束

3.6.6 故障管理

3.6.6.1 故障类型管理

3.6.6.1.1 增加故障类型

操作场景

该任务指导组织管理员在云海系统中增加故障类型。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“故障管理 > 故障类型”，进入“故障类型”管理界面。
- 2、点击“新增故障类型”按钮，进入“新增故障类型”界面。
- 3、输入故障类型的名称、描述信息。
- 4、完成后，点击“保存”。

———结束

组织管理员可创建组织用户提交故障单所使用的故障类型。

3.6.6.1.2 删除故障类型

操作场景

该任务指导组织管理员在云海系统中删除故障类型。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端
- 2、存在故障类型

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“故障管理 > 故障类型”，进入“故障类型”管理界面。
- 2、在故障类型列表中，勾选要删除的故障类型。
- 3、点击“删除”按钮，弹出确认对话框。
- 4、点击“确定”。

———结束

3.6.6.1.3 修改故障类型

操作场景

该任务指导组织管理员在云海系统中修改故障类型。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端
- 2、存在故障类型

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“故障管理 > 故障类型”，进入“故障类型”管理界面。

- 2、在故障类型列表中，点击选中要修改的故障类型。
 - 3、点击“编辑”按钮，进入“修改故障类型”界面。
 - 4、“修改故障类型”界面，输入新的故障类型名称、描述信息。
 - 5、完成后，点击“保存”。
- 结束

3.6.6.2 发起故障单

3.6.6.2.1 新建故障单

操作场景

该任务指导组织管理员在云海系统中提交新的故障单。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“故障管理 > 提交故障单”。
进入“提交故障单”管理界面。
 - 2、点击“新建故障单”按钮，进入“新建故障单”界面。
 - 3、在“新建故障单”界面，选择故障的类型、等级信息，输入故障的描述、备注信息。
 - 4、完成后，点击“提交”。
- 结束

3.6.6.2.2 编辑故障单

操作场景

该任务指导组织管理员对“打回”的故障单以及尚未被接收的故障单进行修改，并重新提交修改后的故障单。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端
- 2、待编辑的故障单处于未关闭状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“故障管理 > 提交故障单”。
进入“提交故障单”管理界面。
 - 2、在故障单列表中，点击选中要编辑的故障单。
 - 3、点击“编辑”按钮，进入“编辑故障单”界面。
 - 4、在“编辑故障单”界面，修改故障的描述、备注信息。
 - 5、完成后，点击“提交”。
- 结束

3.6.6.2.3 删除故障单

操作场景

该任务指导组织管理员删除已关闭的故障单。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端
- 2、待删除的故障单处于已关闭状态

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“故障管理 > 提交故障单”。
进入“提交故障单”管理界面。
 - 2、在故障单列表中，点击选中要删除的故障单。
 - 3、点击“删除”按钮，弹出确认对话框。
 - 4、点击“确定”。
- 结束

3.6.6.2.4 查看故障单处理详情

操作场景

该任务指导组织管理员查看已提交故障单的处理详情。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“故障管理 > 提交故障单”。
进入“提交故障单”管理界面。
 - 2、在故障单列表中，点击选中要查看的故障单。
 - 3、点击“详情”按钮，进入“查看故障单详情”界面。
- 结束

3.6.6.3 处理故障单

具有故障处理权限的组织管理员处理下级用户提交的故障单，首先需要接收该故障单，并可进行打回操作，故障解决完成后，需要将故障单状态修改为已经解决。

3.6.6.3.1 接受故障单

操作场景

该任务指导组织管理员接受组织内提交故障单。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“故障管理 > 处理故障单”。
进入“待处理故障单”列表界面。
- 2、通过输入故障单号、选择故障单的状态和故障等级，对故障单进行筛选。

- 3、在待故障单列表中，点击选中要处理的故障单。
 - 4、点击“处理”按钮，进入“处理故障单”界面。
 - 5、在“处理故障单”界面，输入故障处理反馈信息。
 - 6、完成后，点击“接收”。
- 结束

3.6.6.3.2 解决故障单

操作场景

该任务指导组织管理员在解决故障后，将组织内提交的故障单置为解决状态。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“故障管理 > 处理故障单”。
进入“待处理故障单”列表界面。
 - 2、通过输入故障单号、选择故障单的状态和故障等级，对故障单进行筛选。
 - 3、在待故障单列表中，点击选中要处理的故障单。
 - 4、点击“处理”按钮，进入“处理故障单”界面。
 - 5、在“处理故障单”界面，输入故障处理反馈信息。
 - 6、完成后，点击“已解决”。
- 结束

3.6.6.3.3 打回故障单

操作场景

该任务指导组织管理员在确认故障不存在的场合，打回组织内提交的故障单。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“故障管理 > 处理故障单”。
进入“待处理故障单”列表界面。
 - 2、通过输入故障单号、选择故障单的状态和故障等级，对故障单进行筛选。
 - 3、在待故障单列表中，点击选中要处理的故障单。
 - 4、点击“处理”按钮，进入“处理故障单”界面。
 - 5、在“处理故障单”界面，输入故障处理反馈信息。
 - 6、完成后，点击“打回”。
- 结束

3.6.6.3.4 转发故障单

操作场景

该任务指导组织管理员在确认处理不了该故障的场合，将故障单转发给系统管理员。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“故障管理 > 处理故障单”。
进入“待处理故障单”列表界面。
- 2、通过输入故障单号、选择故障单的状态和故障等级，对故障单进行筛选。
- 3、在待故障单列表中，点击选中要处理的故障单。
- 4、点击“处理”按钮，进入“处理故障单”界面。
- 5、在“处理故障单”界面，输入故障处理反馈信息。
- 6、完成后，点击“转发”。
----结束

3.6.6.4 故障单处理历史

组织管理员处理完故障单之后，该故障单会保存在处理历史模块，可以根据时间进行查询，并可查看处理详情。

3.6.6.4.1 查看故障单处理历史

操作场景

该任务指导组织管理员查询组织内故障单的处理历史。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“故障管理 > 处理历史”。
进入“故障单处理历史”界面。
- 2、通过选择起止时间，对故障单处理历史信息进行筛选。
- 3、在“故障单处理历史”列表中，查看已处理的故障单。
----结束

3.6.6.4.2 查看故障单处理详情

操作场景

该任务指导组织管理员查看组织内已处理故障单的处理详情。

必备事项

- 1、组织管理员已登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端选择“故障管理 > 处理历史”。
进入“故障单处理历史”界面。
- 2、通过选择起止时间，对故障单处理历史信息进行筛选。
- 3、在“故障单处理历史”列表中，点击选中要查的故障单。
- 4、点击“详情”按钮，进入“故障单详情”界面。
- 5、在“故障单详情”界面，查看故障单的处理详情。
----结束

3.6.7 日志管理

3.6.7.1 查询操作日志信息

操作场景

该任务指导组织管理员查询组织内的操作日志信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，点击“日志管理”，进入“日志管理”界面。
- 2、按照时间范围、操作用户、操作 IP、操作对象、操作结果、所属模块，对日志信息进行筛选。
- 3、在日志列表中，查看组织内的操作日志信息。
——结束

3.6.7.2 查询资源回收日志信息

操作场景

该任务指导组织管理员查询组织内的资源回收日志信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，依次点击“日志管理”，“资源回收日志”，进入资源回收日志界面。
- 2、按照时间范围、资源类型、资源名称、状态对日志信息进行筛选。
- 3、在日志列表中，查看组织内的资源回收日志信息。
——结束

3.6.7.3 导出资源回收日志信息

操作场景

该任务指导组织管理员导出组织内的资源回收日志信息。

必备事项

- 1、已经登录云海 ISM 端

操作步骤

- 1、在 ISM 端，依次点击“日志管理”，“资源回收日志”，进入资源回收日志界面。
- 2、按照时间范围、资源类型、资源名称、状态对日志信息进行筛选。
- 3、点击导出按钮，选择下载路径，然后选择下载。
——结束